

## Úvodné informácie

### Služba Fixná cena Servisu (FPR)

Spoločnosť Electrolux s.r.o., IČO: 52 542 319, so sídlom Galvaniho 15/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 139430/B (ďalej len „Electrolux“), ako autorizovaný distribútor výrobkov značiek Electrolux a AEG v Slovenskej republike ponúka všetkým zákazníkom, ktorí si kúpili práčky, umývačky riadu, sušičky, rúry, sporáky, chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, vstavané mikrovlnné rúry, odsávače pár a varné dosky ktorejkoľvek z týchto značiek (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), službu Fixná cena servisu (FPR) (ďalej tiež len „Služba FPR“) podľa Všeobecnej obchodnej podmienky Fixná cena servisu (FPR).

Služba FPR je určená pre mimozáručné opravy Výrobkov, pri ktorých žiadna zo Strán vopred nepozná konkrétnu príčinu vady (poruchy, poškodenia) Výrobku (netýka sa poškodenej, rozbitej alebo zničenej akejkoľvek varnej dosky) alebo cenu opravy (aj keď len približnú).

**Využitím Služby FPR získa zákazník pri mimozáručnom servise Výrobkov päť výhod:**

**Za prvé:** Istotu fixnej a neprekročiteľnej ceny opravy.

**Za druhé:** Krátku maximálnu lehotu pre príchod servisného technika.

**Za tretie:** Výhodu odborného posúdenia a vykonania opravy pod supervíziou autorizovaného distribútora.

**Za štvrté:** Garanciu použitia originálnych náhradných dielov pri oprave.

**Za piate:** Záruku za vykonanú opravu priamo od autorizovaného distribútora.

Služba FPR spočíva v stanovení fixnej (pevnej) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohľadu na povahu, závažnosť a zložitosť poruchy, vady alebo poškodenia opravovaného Výrobku, ak je Výrobok opraviteľný. Ak pri oprave Výrobku so Služby FPR vzniknú vyššie náklady (napríklad drahší náhradný diel alebo viac náhradných dielov alebo časovo, či inak náročnejší servisný postup), všetky tieto vyššie náklady znáša spoločnosť Electrolux, ak nie je uvedené inak.

Fixná (pevná) cena za opravu výrobku so službou FPR je určená podľa výrobku, ktorý sa má opraviť, podľa nasledujúcej tabuľky.

| druh výrobku                                      | cena Služby<br>FPR výrobky<br>AEG | cena Služby<br>FPR výrobky<br>Electrolux |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| odsávače                                          | 184 EUR                           | 169 EUR                                  |
| varné dosky, chladničky, mrazničky                | 249 EUR                           | 249 EUR                                  |
| rúry, sporáky, vstavané kávovary, mikrovlnné rúry | 194 EUR                           | 164 EUR                                  |
| umývačky vstavané                                 | 214 EUR                           | 174 EUR                                  |
| práčky úzke vopred plnené                         | 154 EUR                           | 139 EUR                                  |
| sušičky                                           | 239 EUR                           | 199 EUR                                  |
| práčky so sušičkou                                | 204 EUR                           | 174 EUR                                  |
| práčky hlboké vopred plnené, práčky vrchom plnené | 194 EUR                           | 174 EUR                                  |
| umývačky voľne stojace                            | 189 EUR                           | 169 EUR                                  |

Pri využití Služby FPR spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., ako jej poskytovateľ zaistí vykonanie požadovanej opravy Výrobku prostredníctvom servisného technika z ňou vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximálnou lehotou pre jeho príchod (servisná návšteva sa zvyčajne uskutoční do 5 pracovných dní od zaplatenia ceny).

Cena za Službu FPR zahŕňa: prepravu na miesto opravy určené Zákazníkom, posúdenie konkrétnej príčiny vady (poruchy, poškodenia) Výrobku vrátane prípadnej prepravy Výrobku do autorizovaného servisného strediska a späť, opravu Výrobku vrátane práce servisného technika a ceny použitých náhradných dielov a materiálov.

Služba FPR je poskytovaná ako **zákazníkom-spotrebiteľom**, tak i **zákazníkom-podnikateľom**, ktorí používajú Výrobok pri svojom podnikaní.

Službu FPR je možné objednať iba pri mimozáručných opravách týchto Výrobkov: pračky, umývačky riadu, sušičky, rúry (s výnimkou opravy rozbitého alebo inak mechanicky poškodeného skla), sporáky (s výnimkou opravy mechanicky poškodenej či mechanicky rozbitej dosky v prípade kombinovaného sporáka s doskou), chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, vstavané mikrovlnné rúry, odsávače pár a varné dosky značiek Electrolux alebo AEG, vykonávaných na území Slovenskej republiky. Služba FPR sa neposkytuje na mimozáručné opravy Výrobkov, ktoré sú v čase objednania služby FPR staršie ako 10 rokov.

Služba FPR je zákazníkom ponúkaná a poskytovaná za podmienok vyplývajúcich z aktuálnych **Všeobecných obchodných podmienok Fixná cena servisu (FPR)**.

Spoločnosť Electrolux poskytuje zákazníkovi **záruku** za akosť vykonanej mimozáručnej opravy, a to spôsobom, v rozsahu, s obsahom, záručnou dobou, podmienkami a ďalšími náležitosťami vyplývajúcimi zo **Záručných podmienok pre opravu so službou Fixná cena servisu (FPR)**.

Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky aj aktuálne Záručné podmienky sú spolu s informáciou Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR) umiestnené na webových stránkach spoločnosti Electrolux, [www.electrolux.sk](http://www.electrolux.sk), [www.aeg.sk](http://www.aeg.sk).

S akýmikoľvek otázkami týkajúcimi sa Služby FPR alebo jej využitia pri mimozáručných opravách Výrobkov značky Electrolux a AEG sa obracajte telefonicky na infolinku spoločnosti Electrolux: +421 232 141 303, alebo e-mailom na jej e-mailovú adresu: [fixservis.sk@electrolux.com](mailto:fixservis.sk@electrolux.com).

Tieto Úvodné informácie sú účinné od 11.9.2026.