

ROZŠÍRENÁ DESAŤROČNÁ ZÁRUKA na motor

ďalej tiež len „Rozšírená Záruka“

Táto Rozšírená záruka je poskytovaná v rozsahu, s obsahom a za podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok Rozšírenej Záruky (ďalej tiež len „PRZ“):

1. Rozšírená záruka je poskytovaná spotrebiteľom, ktorí:
 - a. zakúpili vysávač značky Electrolux s motorom ako nový výrobok, a to u predajcu domácich spotrebičov značky Electrolux v Slovenskej republike,
 - b. zakúpili model vysávača Electrolux v týchto obdobiach:
 - i. *Bezvreckový vysávač PC9, Vreckový vysávač PD9, Vreckový vysávač 800*
 1. v období od 5. 6. 2023 do odvolania
 - ii. *Bezvreckový vysávač 600, Vreckový vysávač 600, Vreckový vysávač PD8.2, Tyčový vysávač 700*
 1. v období od 1. 7. 2024 do odvolania
 - iii. *Tyčový vysávač 600, Tyčový vysávač 800*
 1. V období od 1. 9. 2024 do odvolania
 - c. riadne a na základe správnych, úplných a pravdivých údajov zaregistrovali daný domáci spotrebič na webovej stránke <https://www.electrolux.sk/mypages/register-a-product/> najneskôr do troch mesiacov od jeho zakúpenia,
 - d. doložili v rámci registrácie produktu originál radného dokladu o zakúpení
2. Rozšírenú Záruku je možné poskytnúť iba spotrebiteľovi (nie teda iným konečným kupujúcim).
3. Zakúpený domáci spotrebič Electrolux musí byť dovezený, resp. distribuovaný, predajcom spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšírená desaťročná záruka na motor** je zmluvnou zárukou na motor u vybraných domácich spotrebičov ELECTROLUX poskytovanou výlučne spotrebiteľovi a **spočíva v predĺžení dvojročnej zmluvnej záruky** (ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu osemročnú zmluvnú záruku** týkajúcu sa už iba motora spotrebiča, špecifikovanú týmito PRZ.
5. Takto vymedzená ďalšia zmluvná záručná doba v trvaní ôsmich rokov nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená, nedochádza k žiadnemu jej pozastaveniu a na jej nepretržitý beh nemajú vplyv žiadne vady domáceho spotrebiča, ich reklamácia, vybavovanie týchto reklamácií, doba záručných opráv, výmena súčasti výrobku alebo použitie náhradného dielu, ani žiadne iné okolnosti.
6. V rámci poskytnutej Rozšírenej Záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných väd motora domáceho spotrebiča Electrolux, ktoré sa vyskytnú v jej priebehu. **Pre reklamáciu a uplatnenie tohto práva musí spotrebiteľ kontaktovať autorizované servisné stredisko pre malé spotrebiče. Prehľad servisných stredísk nájde v našom vyhľadávači <https://www.electrolux.sk/support/find-a-service-centre/>.**
7. Pri uznaní reklamácie môže byť motor spotrebiča zakaždým – a to plne podľa úvahy Autorizovaného servisného strediska – buď opravený, alebo nahradený novým motorom (všetky súčasti a diely domáceho spotrebiča Electrolux, vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa Rozšírenej Záruky).
8. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej Rozšírenej Záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo zo zodpovednosti za vady, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi Rozšírenej Záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému .
9. **Poskytnutá Rozšírená Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie, vady a iné nedostatky domácich spotrebičov Electrolux, vylúčené zo Záruky v platných Záručných podmienkach spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., a ďalej na:**

- a. **povrchové chyby,**
 - b. **chyby elektronických riadiacich prvkov,**
 - c. **chyby softvéru a**
 - d. **poškodenie, opotrebenie, vady a iné nedostatky spôsobené (hoci len čiastočne) použitím nevhodného čistiaceho alebo iného obdobného prostriedku či náplne, nedodržaním Návodu na obsluhu alebo montážnych pokynov, alebo zanedbaním riadnej údržby.**
10. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej Rozšírenej Záruky závisia iba na dohode reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu.
11. **Rozšírenú Záruku je možné poskytnúť len na vybrané modely vysávačov Electrolux:**

Vreckový vysávač PD9	PD91-ANIMA
Vreckový vysávač PD9	PD91-8SSM
Vreckový vysávač 800	EB81A3UG
Vreckový vysávač 800	EB81U1DB
Vreckový vysávač 800	EB81U1WB
Bezvreckový vysávač PC9	PC91-8STM
Bezvreckový vysávač PC9	PC91-4MG
Vreckový vysávač 600	EB61C2DBP
Vreckový vysávač 600	EB61A5UG
Vreckový vysávač 600	EB61CWPTD
Vreckový vysávač 600	EB61C4DB
Vreckový vysávač 600	EB61C3WBL
Vreckový vysávač 600	EB61H6SW
Vreckový vysávač 600	EB61C1OG
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-8DB
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-ALRG
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-ANIMA
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-4ST
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-4MB
Vreckový vysávač PD8.2	PD82-4MG
Bezvreckový vysávač 600	EL61H4SW
Bezvreckový vysávač 600	EL61C2OG
Bezvreckový vysávač 600	EL61A4UG
Bezvreckový vysávač 600	EL61C3DB
Tyčový vysávač 700	EP71HB14UV
Tyčový vysávač 700	EP71AB14UG
Tyčový vysávač 700	EP71U142OG
Tyčový vysávač 700	EP71B14WET
Tyčový vysávač 700	EP71UB14DB
Tyčový vysávač 600	EP61AB21UG
Tyčový vysávač 600	EP61H21WET
Tyčový vysávač 600	EP61HB21UV
Tyčový vysávač 600	EP61CB21WP
Tyčový vysávač 600	EP61CB21OG

Tyčový vysávač 800	EP82UB25UG
Tyčový vysávač 800	EP82AB25UG
Tyčový vysávač 800	EP82H25WET
Tyčový vysávač 800	EP83HB25UV

12. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý ako konečný kupujúci zakúpil zodpovedajúci domáci spotrebič značky Electrolux u predajcu domácich spotrebičov Electrolux a riadne sa zaregistroval podľa bodu 1 písm. (b) PRZ a doložil Certifikát o Rozšírenej záruke. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.
13. Rozšírená Záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v PRZ. Ak nie je ktorákoľvek z nich splnená alebo prestane byť spĺňaná, Rozšírená Záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak už bola spotrebiteľovi poskytnutá.
14. Podmienkou pre uplatnenie práva spotrebiteľa z Rozšírenej Záruky (bod 8. PRZ) je, že domáci spotrebič bol vždy opravovaný výhradne v Autorizovaných servisných strediskách.
15. **Pri reklamácií a uplatnení práva z Rozšírenej Záruky musí spotrebiteľ predložiť:**
 - a. originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča
 - b. e-mailové potvrdenie - Certifikát o Rozšírenej záruke, ktorý obdržal po zvolení bonusu Rozšírenej záruky po registrácii spotrebiča,
 - c. všetky doterajšie Opravné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča.

Ak spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nemôže mu byť reklamácia uznaná, ani vykonaná bezplatná záručná oprava (bod 8. PRZ).
16. **V prípade, že spotrebiteľ produkt zaregistroval a úspešne uplatnil vybraný bonus, ale certifikát neobdržal, či ho nemá k dispozícii a nemôže teda predložiť potrebný podklad podľa bodu 15. b), môže kontaktovať naše Zákaznícke centrum telefonicky na +421 232 141 303 alebo e-mailom: kontaktne.centrum@electrolux.com**
17. Poskytnutím Rozšírenej Záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu na kúpu domáceho spotrebiča Electrolux, ani Záruka plynúca z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Rozšírená Záruka platí iba na území Slovenskej republiky.
19. Ak nevyplyva z PRZ inak, riadia sa právne vzťahy súvisiace s poskytnutou Rozšírenou Zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
20. Akékoľvek bližšie informácie o Rozšírenej Záruke alebo o PRZ poskytne Zákaznícke centrum spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď telefonicky +421 232 141 303, alebo na e-mailovej adrese: kontaktne.centrum@electrolux.com