



CERTIFIKÁT

POTVRDENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY

Vážený zákazník,

práve ste získali CERTIFIKÁT, ktorý preukazuje, že vám bola poskytnutá **PREDLŽENÁ DVOJROČNÁ ZÁRUKA** na batériu spotrebiča značky Electrolux, ktorý ste si kúpili (ďalej len „predĺžená záruka“). Táto predĺžená záruka sa poskytuje v rozsahu, s obsahom a za podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok predĺženej záruky.

PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY

1. Za predpokladu online registrácie v priebehu 3 mesiacov odo dňa zakúpenia a v súlade s tu uvedenými podmienkami vám spoločnosť Electrolux Slovakia, s. r. o., IČ 52542319 so sídlom Bratislava, Galvaniho 17/B, PSČ 82104, Slovensko, Divízia Domáce spotrebiče SK (ďalej len „Electrolux“) ponúka predĺženú komerčnú záruku na batérie tyčových vysávačov na 2 roky (zo zákona je záruka na batérie 6 mesiacov) odo dňa zakúpenia a zaručuje sa, že poruchy kryté touto zárukou bezplatne odstráni, respektíve zaistí výmenu chybné batérie za novú batériu. Rozhodnutie o spôsobe odstránenia poruchy je plne na rozhodnutí spoločnosti Electrolux.
2. Predĺžená záruka sa poskytuje výlučne pre tieto produktové modely:
PF91-ALRGY, PF91-4ST, PF91-4IG, PQ91-40GG, PQ91-50MB, PQ91-ANIMA, EER7ALLRGY, EER7ANIMAL, EER87MBM, EER85SSM, EER77MBM, EER77SSM, EER75NOW, EER75STM, EER7GREEN,
ktoré boli zakúpené v období **od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020** ako nový výrobok výhradne na území Slovenskej republiky a u slovenských predajcov domácich spotrebičov značky Electrolux.

Podmienkou platnosti komerčnej záruky je riadne vyplnenie registračného formulára na základe správnych, úplných a pravdivých údajov a jeho odoslanie online na internetovej stránke www.electrolux.sk/predlzenezaruky do 3 mesiacov odo dňa zakúpenia spotrebiča. Pred vykonaním online registrácie je potrebné mať k dispozícii nasledujúce údaje:

Údaje uvedené na typovom štítku na zadnej strane vysávača:

- výrobné číslo výrobku (PNC)
- sériové číslo výrobku (S. Nr.)
- dátum kúpy
- predajca
- číslo predajného dokladu

Údaje uvedené na doklade o kúpe:

3. Predĺženú záruku je možné poskytnúť iba spotrebiteľovi (nie teda iným konečným kupujúcim), ktorý si ako konečný kupujúci zakúpil príslušný domáci spotrebič značky Electrolux u autorizovaného predajcu domácich spotrebičov Electrolux a riadne sa zaregistroval podľa bodu 3. Predĺžená záruka teda žiadnym spôsobom neprechádza ani nemôže byť prevezená na akúkoľvek inú osobu.
4. Zakúpený domáci spotrebič musí autorizovanému predajcovi doviezť alebo distribuovať spoločnosť Electrolux Slovakia, s. r. o.
5. Zaregistrovaním výrobku prostredníctvom vyššie uvedeného online formulára vyslovujete súhlas s týmito záručnými podmienkami a so zaradením všetkých vami poskytnutých osobných údajov do databázy našej spoločnosti, ktorá je správcom, a s ich následným spracovaním prostredníctvom určeného spracovateľa na marketingové účely, t. j. ponúkание výrobkov a služieb vrátane zasielania informácií o rôznych organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., a to na obdobie 5 rokov s tým, že k týmto údajom môžu byť priradené aj ďalšie údaje. Svoj súhlas máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať, a to písomnou žiadosťou adresovanou na sídlo našej spoločnosti. Ak zistíte chybu v evidovaných údajoch alebo dôjde k ich zmene, oznámte nám to a my údaje bezodkladne opravíme. V prípade pochybností ohľadne dodržiavania vašich práv na ochranu osobných údajov sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť, resp. s prípadným podnetom kontaktovať aj priamo Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 4826/12, Ružinov, 820 07, Slovensko.

Neoddeliteľnou súčasťou na uplatnenie predĺženej záruky je certifikát, ktorý vám bol zaslaný na základe registrácie produktu na internetovej stránke www.electrolux.sk/predlzenezaruky. Tento certifikát slúži ako potvrdenie vyššie uvedenej špeciálnej predĺženej záruky.

6. Ak kedykoľvek počas záručnej lehoty dôjde k odstráneniu či výmene akýchkoľvek častí výrobku osobami bez príslušného oprávnenia od spoločnosti Electrolux, k výmene za súčasti, ktoré neboli schválené spoločnosťou Electrolux Slovakia s.r.o., alebo k demontáži, oprave či úprave výrobku osobou alebo osobami bez príslušného oprávnenia od spoločnosti Electrolux, táto záruka stráca platnosť.
7. Táto komerčná záruka sa nevzťahuje na:
 - Akékoľvek chyby spôsobené nesprávnou montážou či inštaláciou okrem prípadov, keď montáž či inštaláciu vykonala zaškolená osoba spoločnosti Electrolux Slovakia s.r.o.
 - Akékoľvek chyby spôsobené používaním v rozpore s návodom na používanie; najmä však na poškodenie, opotrebovanie, poruchy, chyby a iné nedostatky domácich spotrebičov Electrolux vylúčené zo záruky v platných záručných podmienkach spoločnosti Electrolux Slovakia, s. r. o., a ďalej v dôsledku nesprávneho napájacieho napätia, nevhodného používania, škôd z nedbalosti, nehôd, neoprávnených opráv, zmien či úprav, vyššej moci a akýchkoľvek iných príčin, na ktoré nemá spoločnosť Electrolux žiadny vplyv.
 - Akékoľvek poruchy spôsobené použitím mimo domácnosti.
 - Súčasti, ktoré sa počas prevádzky bežne opotrebovávajú, ako sú hnacie remene, kefy, filtre, filtračné lieviky, poistky a príslušenstvo, ktorých životnosť závisí od frekvencie a spôsobu používania.
 - Akékoľvek poruchy spôsobené upchatím filtrov či odstraňovaním príčiny upchatia filtrov.
 - Akékoľvek poruchy spôsobené použitím neštandardných súčastí, náhradných dielov a príslušenstva, ktoré neboli schválené spoločnosťou Electrolux (ako napr. filtre, kefy, remene, a pod.).
 - Poruchy spôsobené nedodržaním návodu na používanie, montážnych pokynov alebo zanedbaním riadnej údržby.

8. V rámci poskytnutej predĺženej záruky na batériu má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu, resp. výmenu batérie domáceho spotrebiča Electrolux v priebehu predĺženej záruky a spotrebiteľovi nevzniká nárok na výmenu celého spotrebiča. Spotrebiteľ musí podať reklamáciu a uplatniť svoje právo vždy okamžite po zistení chyby v najbližšom autorizovanom servisnom stredisku. Aktuálny zoznam autorizovaných servisných stredísk je uvedený na webovej stránke <http://sk.electrolux-service.eu>
9. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej predĺženej záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby, žiadne právo na náhradu nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi predĺženej záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.
10. V prípade uznania záručného nároku v rámci špeciálnej predĺženej záruky bude batéria vysávača podľa uváženia servisného technika opravená alebo vymenená za novú.
11. V rámci špeciálnej predĺženej záruky na batériu vysávača spoločnosť Electrolux odstráni všetky poruchy, ktoré boli preukázateľne spôsobené chybou materiálu a/alebo jeho spracovaním.
12. Záručná oprava/výmena batérie vysávača v rámci tejto špeciálnej predĺženej záruky (po uplynutí zákonnej záruky) nespôsobuje začatie plynutia novej, či už zákonnej, alebo špeciálnej predĺženej záručnej doby. Takáto oprava tiež nezakladá právo na výmenu spotrebiča z dôvodu opakovania rovnakej poruchy.
13. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonávanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej predĺženej záruky závisia len od dohody reklamujúceho spotrebiteľa a autorizovaného servisného strediska, u ktorého spotrebiteľ podal reklamáciu. Spoločnosť Electrolux ponese iba náklady za opravy vykonané servisnými technikmi s oprávnením od spoločnosti Electrolux.
14. Všetky výrobky či ich chybné súčasti, ktoré boli vymenené v rámci tejto záruky, sa stávajú vlastníctvom spoločnosti Electrolux.
15. Predĺžená záruka platí len pri splnení všetkých podmienok stanovených v PPZ. Ak ktorákoľvek z nich nie je splnená alebo ak sa prestane plniť, predĺžená záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj vtedy, ak už bola spotrebiteľovi poskytnutá.
16. Ak nie sú všetky tieto podmienky splnené a plnené, je spotrebiteľ povinný získať CERTIFIKÁT PREDĽŽENEJ DVOJROČNEJ ZÁRUKY NA BATÉRIU bezodkladne vrátiť poskytovateľovi predĺženej záruky. Môže tak urobiť buď jeho zaslaním priamo na adresu tohto poskytovateľa: Electrolux Slovakia, s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, alebo prostredníctvom ktoréhokoľvek autorizovaného servisného strediska.
17. Podmienkou pre uplatnenie práva spotrebiteľa vyplývajúceho z predĺženej záruky je, že domáci spotrebič bol vždy opravovaný výlučne v autorizovanom servisnom stredisku.
18. Spoločnosť Electrolux Slovakia, s. r. o., si vyhradzuje právo tieto záručné podmienky upraviť či zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
19. Táto ponuka nijako neovplyvňuje zákonnú zodpovednosť predajcu za chyby spotrebiča vyplývajúce z bežnej kúpnej zmluvy s koncovým zákazníkom.
20. Pri uplatnení tejto záruky je nutné predložiť originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča Electrolux, originál CERTIFIKÁTU PREDĽŽENEJ DVOJROČNEJ ZÁRUKY NA BATÉRIU (certifikát, ktorý vám bude zaslaný po vyplnení registračného formulára), ako aj všetky doterajšie opravné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča. Ak spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nie je možné reklamáciu uznať ani vykonať bezplatnú záručnú opravu, resp. výmenu batérie.
21. Táto komerčná záruka neupravuje či neobmedzuje práva spotrebiteľa, ktoré sa ku kúpe spotrebiča Electrolux viažu podľa záväzných ustanovení osobitných právnych predpisov, ani záruku plynúcu z platných záručných podmienok spoločnosti Electrolux Slovakia, s. r. o.
22. Predĺžená záruka platí len na území Slovenskej republiky.

Starnutie batérie, čiže zníženie kapacity batérie za určitý čas, nie je chybou výrobu a nespadá do predĺženej záruky.

Starnutie batérie ovplyvňuje niekoľko faktorov. V záujme správnej funkčnosti akumulátora dodržujte, prosím, nasledujúce pravidlá.

Aké podmienky treba splniť, aby si akumulátor zachoval plnú funkčnosť/životnosť a aby ste predišli poruche z dôvodu totálneho vybitia:

- **vždy hneď po vysávaní umiestnite vysávač do nabíjacej stanice, aby sa akumulátor mohol dobiť,**
- **nabíjaci zdroj nikdy nevyťahujte zo zásuvky – vysávač nechajte permanentne nabíjať.**

Nedochádza k zbytočnej spotrebe energie – zdroj je opatrený elektronickým zariadením na optimalizáciu nabíjania a spotreby energie v závislosti od nabitia batérie.

Ak necháte akumulátor dlhší čas bez nabíjania, môže sa nezvratne poškodiť – bez pripojenia na zdroj si vysávač nemôže regulovať udržiavanie stavu batérie. Na takéto poškodenie sa vyššie uvedená komerčná záruka nevzťahuje.

Dodržiavaním uvedených pokynov predĺžite životnosť akumulátora vo svojom vysávači.

KONTAKTY SPOLOČNOSTI ELECTROLUX, s. r. o.

Zákaznícke centrum: +421 232 141 303

E-mailová adresa: zakaznicke.centrum@electrolux.com

Kontaktná adresa: ELECTROLUX Slovakia, s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, Slovensko

TENTO CERTIFIKÁT JE VYDANÝ NA NIŽŠIE UVEDENÝ MODEL A MAJITEĽA:

Model:

Sériové číslo:

PNC:

Meno:

Priezvisko:

Email:

Viac informácií nájdete na www.electrolux.sk/predlzenezaruky.