

ROZŠÍRENÁ PÄŤROČNÁ ZÁRUKA na motor (kompresor)

ďalej tiež len ako „Rozšírená Záruka“

Táto Rozšírená záruka je pritom poskytovaná v rozsahu, s obsahom a za podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok Rozšírenej Záruky (ďalej tiež len ako „PRZ“).

1. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľom, ktorí:
 - a. si zakúpili domáci spotrebič značky Electrolux s motorom alebo invertor motorom v období od 1. 7. 2021 do odvolania ako nový výrobok, a to u predajcu domácich spotrebičov značky Electrolux na Slovensku,
 - b. riadne a na základe správnych, úplných a pravdivých údajov sa ako používatelia takéhoto domáceho spotrebiča zaregistrovali na webovej stránke <https://www.electrolux.sk/mypages/register-a-product/> najneskôr do troch mesiacov od jeho zakúpenia
 - c. a obdržali na základe tejto svojej registrácie CERTIFIKÁT ROZŠÍRENEJ ZÁRUKY.
2. Rozšírenú Záruku možno poskytnúť iba spotrebiteľovi (nie však iným koncovým kupujúcim).
3. Zakúpený domáci spotrebič Electrolux musí byť dovezený, resp. distribuovaný, predajcom spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšírená päťročná záruka** je zmluvnou zárukou na motor (kompresor) domáceho spotrebiča Electrolux poskytovanou výlučne spotrebiteľovi a **spočíva v predĺžení dvojročnej zmluvnej záruky** (ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu trojročnú zmluvnú záruku** týkajúcu sa však už len motora (kompresora) spotrebiča, špecifikovanú týmito PRZ.
5. Takto vymedzená ďalšia zmluvná záručná lehota v trvaní piatich rokov nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená, nedochádza k žiadnemu jej pozastaveniu a na jej nepretržitý priebeh nemajú vplyv žiadne poruchy domáceho spotrebiča, ich reklamácia, vybavovanie týchto reklamácií, doba záručných opráv, výmena súčasti výrobku alebo použitie náhradného dielu ani žiadne iné okolnosti.
6. V rámci poskytnutej Rozšírenej Záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných porúch motora (kompresora) domáceho spotrebiča Electrolux, ktoré sa vyskytnú počas jej priebehu. **Na reklamáciu a uplatnenie tohoto práva musí spotrebiteľ vždy bezodkladne kontaktovať naše Zákaznícke centrum telefonicky na +421 232 141 303 alebo e-mailom: kontaktne.centrum@electrolux.com.** Pri uznaní reklamácie môže byť motor (kompresor) spotrebiča zakaždým – a to úplne podľa uváženia Autorizovaného servisného strediska – buď opravený alebo nahradený novým motorom. (Všetky súčasti a diely domáceho spotrebiča Electrolux vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa Rozšírenej Záruky.)
7. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej Rozšírenej Záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za poruchy, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi Rozšírenej Záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.
8. **Poskytnutá Rozšírená Záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebovanie, poruchy a iné nedostatky domácich spotrebičov Electrolux, vylúčené zo Záruky v platných Záručných podmienkach spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., a ďalej na:**
 - a. **povrchové chyby,**
 - b. **poruchy elektronických riadiacich prvkov,**
 - c. **poruchy softwaru a**
 - d. **poškodenie, opotrebovanie, poruchy a iné nedostatky spôsobené (hoci len čiastočne) použitím nevhodného čistiaceho alebo iného obdobného prostriedku či náplne,**



Electrolux

nedodržaním Návodu na obsluhu alebo montážnych pokynov či zanedbaním správnej údržby.

9. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej Rozšírenej Záruky závisia iba od dohody reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, kde spotrebiteľ podal reklamáciu.
10. **Rozšírenú Záruku možno poskytnúť iba na produkty z týchto produktových skupín: truhlicové mrazničky Electrolux.**
11. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý si ako koncový kupujúci zakúpil zodpovedajúci domáci spotrebič značky Electrolux u predajcu domácich spotrebičov Electrolux a správne sa zaregistroval podľa bodu 1 písm. (b) PRZ. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.
12. Rozšírená Záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v PRZ. Pokiaľ niektorá z nich nie je splnená alebo prestane byť spĺňaná, Rozšírená Záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj v prípade, že už bola spotrebiteľovi ponúknutá.
13. Pokiaľ nie sú všetky podmienky splnené, spotrebiteľ je povinný obdržaný CERTIFIKÁT ROZŠÍRENEJ ZÁRUKY bezodkladne vrátiť zaslaním na **kontaktne.centrum@electrolux.com**.
14. Podmienkou na uplatnenie práva spotrebiteľa z Rozšírenej Záruky (bod 6. PRZ) je, že domáci spotrebič bol vždy opravovaný iba v Autorizovaných servisných strediskách.
15. Pri reklamacii a uplatnení práva z Rozšírenej Záruky musí spotrebiteľ predložiť:
 - a. originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča,
 - b. originál CERTIFIKÁTU ROZŠÍRENEJ ZÁRUKY a
 - c. všetky doterajšie Opravné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča. Pokiaľ spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nemôže mu byť reklamácia uznaná, ani vykonaná bezplatná záručná oprava (bod 6. PRZ).
16. Poskytnutím Rozšírenej Záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu ku kúpe domáceho spotrebiča Electrolux, ani Záruka vyplývajúca z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
17. Rozšírená Záruka platí iba na území Slovenska.
18. Pokiaľ z PRZ nevyplýva inak, riadi sa právnymi vzťahmi súvisiacimi s poskytnutou Rozšírenou Zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
19. Akékoľvek bližšie informácie o Rozšírenej Záruke alebo o PRZ poskytne Zákaznícke centrum spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., a to buď telefonicky: +421 232 141 303 alebo na e-mailovej adrese: **kontaktne.centrum@electrolux.com**.