

Obchodné pravidlá služby Fixná cena servisu (FPR)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodné pravidlá služby Fixná cena servisu (FPR) (ďalej tiež len „Obchodné pravidlá“ a „Služba FPR“) platia pre poskytovanie Služby FPR pri opravách týchto výrobkov: pračky, umývačky riadu, sušičky, rúry (s výnimkou opravy rozbitého alebo inak mechanicky poškodeného skla), sporáky, chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, odsávače pár a varné dosky (s výnimkou opravy rozbité alebo inak mechanicky poškodené varnej dosky), značiek Electrolux, a AEG (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), vykonávaných spoločnosťou Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 542 319, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 139430/B (ďalej tiež len „ELECTROLUX“), ako autorizovaným distribútorom Výrobkov v Slovenskej republike.
- 1.2. Služba FPR pri opravách Výrobkov je poskytovaná koncovým zákazníkom na území Slovenskej republiky. Tímito zákazníkmi a príjemcami Služby FPR môžu byť ako zákazníci-spotrebitelia, tak i zákazníci-podnikatelia, ktorí používajú opravovaný Výrobok (Výrobky) pri svojej podnikateľskej činnosti.

2. Predmet Služby FPR

- 2.1. Zákazníci môžu pri mimozáručných opravách Výrobkov využiť Službu FPR.
 - 2.1.1. Služba FPR je poskytovaná iba pri mimozáručných opravách Výrobkov, u ktorých nie je žiadnej zo zmluvných strán (tzn. ELECTROLUXU ani zákazníkovi) vopred známa konkrétna príčina poruchy (závady, poškodenia) Výrobku ani cena jej opravy (hoci i len približná). Za nesplnenie tejto podmienky, ktorá vylučuje objednanie a poskytnutie Služby FPR, sa pritom vždy považuje predchádzajúce objednanie opravy danej poruchy (závady, poškodenia) Výrobku kýmkoľvek v akomkoľvek servise alebo predchádzajúce prevedenie diagnostiky, kontroly či odborného posúdenia technického stavu daného Výrobku.
- 2.2. Službou FPR sa rozumie stanovenie fixnej (pevnej) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohľadu na povahu, závažnosť a zložitosť opravovanej poruchy, závady alebo poškodenie Výrobku.
 - 2.2.1. Pokiaľ pri oprave Výrobku so Službou FPR vzniknú vyššie náklady (napríklad bude potreba použiť drahší náhradný diel alebo viac náhradných dielov či časovo alebo inak náročnejší servisný postup), pôjdu všetky také vyššie náklady (ak nevyplýva z Obchodných pravidiel inak) na ťarchu ELECTROLUXU ako poskytovateľa Služby FPR.
- 2.3. Služba FPR je zákazníkom poskytovaná spôsobom, v rozsahu, s obsahom, v lehotách, za cenu, za podmienok a s ďalšími náležitosťami, vyplývajúcimi z Obchodných pravidiel.

- 2.4. Zákazník si pritom vždy môže vybrať medzi bežnou mimozáručnou opravou Výrobku v ktoromkoľvek autorizovanom servise a ELECTROLUXOM ponúkanou mimozáručnou opravou Výrobku so Službou FPR.
3. **Objednanie Služby FPR a Zmluva o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR)**
 - 3.1. Zákazník objednáva Službu FPR u ELECTROLUXU pri telefonicknej objednávke mimozáručnej opravy Výrobku na telefónnom čísle servisu ELECTROLUXU:
+ 421 232 141 303.
 - 3.1.1. Pri objednaní Služby FPR musí zákazník zrozumiteľne, úplne a pravdivo uviesť: (a) svoje meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu, (b) názov Výrobku a jeho PNC číslo, (c) popísať poruchu (závadu, poškodenie) Výrobku tak, aby bolo nepochybne zrejmé, aká oprava je požadovaná, a (d) zákazníkom určené miesto opravy Výrobku.
 - 3.1.2. Každá takto objednávaná oprava Výrobku so Službou FPR sa pritom týka vykonania opravy iba jednej poruchy (resp. jednej závady alebo jedného poškodenia) Výrobku.
 - 3.2. ELECTROLUX po telefonickom objednaní mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR pošle zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu e-mail s odkazom (link) pre zaplatenie stanovenej fixnej ceny opravy so Službou FPR platobnou kartou a s informáciou, že: (a) zaplatením tejto ceny zákazník potvrdzuje: (A) že sa podrobne zoznámil s Obchodnými pravidlami služby Fixná cena servisu (FPR), s dokumentom Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR) a so Záručnými podmienkami pre opravy so službou Fixná cena servisu (FPR), aktuálne umiestnenými na webových stránkach ELECTROLUXU www.electrolux.sk, a (B) že s nimi v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí a (C) že je splnená podmienka pre objednanie a poskytnutie Služby FPR obsiahnutá v bode 2.1.1. Obchodných pravidiel, (b) že dôjdením zákazníkom zaplatenej fixnej ceny servisu so Službou FPR na bankový účet ELECTROLUXU vzniká medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom Zmluva o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) a (c) že neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) sú Obchodné pravidlá služby Fixná cena servisu (FPR), aktuálne platné v dobe vzniku uvedenej Zmluvy.
 - 3.3. Zákazník bezodkladne zaplatí ELECTROLUXU platobnou kartou celú stanovenú fixnú cenu opravy so Službou FPR vo výške podľa bodu 9.1. Obchodných pravidiel. Okamžikom, kedy táto zákazníkova platba dôjde na bankový účet ELECTROLUXU, vznikne medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom Zmluva o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), týkajúca sa predmetnej zákazníkom požadovanej mimozáručnej opravy Výrobku.

3.4. Po vzniku Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) bude zákazník bezodkladne telefonicky kontaktovať servisný technik ELECTROLUXOM vybraného autorizovaného servisu a dohodne s ním termín vykonania opravy Výrobku na zákazníkom určenom mieste /tak, aby sa návšteva servisného technika uskutočnila najneskôr do 5 pracovných dní po vzniku Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR)/.

3.4.1. Akékoľvek zmeny zákazníkom určeného miesta opravy a/alebo takto dohodnutého termínu opravy sú pritom možné iba na základe dohody zákazníka a servisného technika.

4. Vykonanie opravy so Službou FPR

4.1. Oprava Výrobku so Službou FPR sa vykonáva na zákazníkom určenom mieste (tzn. spravidla priamo u zákazníka).

4.2. Servisný technik vykoná opravu Výrobku tak, aby bola dokončená zásadne hneď pri jeho prvej návšteve.

4.2.1. Pokiaľ to nie je možné (napr. vzhľadom k tomu, že musí byť obstaraný potrebný náhradný diel, ktorý nebýva bežne skladom), dohodne servisný technik so zákazníkom čo možno najbližší termín ďalšej návštevy, pri ktorej opravu Výrobku dokončí.

4.2.2. Pokiaľ je to výnimočne potreba, prevezie servisný technik Výrobok do autorizovaného servisu a po vykonaní opravy ho bezodkladne privezie späť zákazníkovi. O prevzatí a odvezení Výrobku do autorizovaného servisu vystaví servisný technik zákazníkovi písomné potvrdenie.

4.2.3. Počet uskutočnených návštev servisného technika u zákazníka ani prípadné vykonávanie opravy Výrobku v autorizovanom servise nemá vplyv na výšku stanovenej fixnej ceny servisu.

4.3. Ak zistí servisný technik, že na Výrobku je nevyhnutne potreba vykonať tiež ďalšiu opravu (opravy), bude o tom ihneď informovať zákazníka i ELECTROLUX a ďalej bude postupovať podľa pokynov ELECTROLUXU.

4.3.1. Zákazník má pritom v takomto prípade nasledujúce možnosti: (a) objednať vykonanie tejto ďalšej opravy Výrobku, (b) dohodnúť s ELECTROLUXOM prípadné iné riešenie danej situácie alebo (c) neodkladne písomne (a to prípadne i e-mailom) odstúpiť od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR).

4.3a. Službu FPR nie je možné objednať ani poskytnúť pri mimozáručnej oprave mechanicky poškodenej či mechanicky rozbitej (tzn. indukčnej, elektrickej, plynovej, kombinovanej či akejkoľvek inej) varnej dosky (či už samostatnej, vstavanej alebo tvoriacej súčasť iného výrobku alebo celku /napr. sporáku, kuchynskej linky, kuchyne ai./).

4.4. Poskytnutie Služby FPR je obmedzené vekom Výrobku. Službu FPR nie je možné poskytnúť pri mimozáručných opravách Výrobkov starších než 10 rokov.

- 4.4.1. Dôvodom pre neposkytnutie Služby FPR a/alebo pre odstúpenie ELECTROLUXU od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) môže byť tiež nesplnenie podmienky pre objednanie a poskytnutie Služby FPR obsiahnutej v bode 2.1.1. Obchodných pravidiel alebo prílišné opotrebovanie, celkovo zlý stav, nadmerné znečistenie alebo úplne nevyhovujúci hygienický stav Výrobku.
- 4.5. Spôsob vykonania opravy Výrobku so Službou FPR stanoví servisný technik podľa výrobcom alebo ELECTROLUXOM predpísaných servisných postupov tak, aby zákazníkom uvedená porucha (závada, poškodenie) Výrobku bola odstránená a Výrobok bol opäť funkčný.
- 4.6. Pri oprave Výrobku so Službou FPR musia byť použité originálne náhradné diely.
- 4.6.1. Za originálne náhradné diely sa pritom považujú i diely (súčiastky) vyrobené subdodávateľmi výrobcu Výrobku a/alebo schválené výrobcom Výrobku či ELECTROLUXOM pre také použitie.
- 4.7. Maximálna lehota pre prvú návštevu servisného technika na zákazníkovi určenom mieste opravy Výrobku so Službou FPR činí 5 pracovných dní. Táto lehota sa pritom počíta od prvého pracovného dňa nasledujúceho po vzniku Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR).
- 4.7.1. Uvedená maximálna lehota môže byť predĺžená iba z dôvodov uvedených v Obchodných pravidlách alebo na základe dohody ELECTROLUXU, resp. servisného technika a zákazníka.
- 4.7.2. Spomínaná maximálna lehota sa predlžuje o dobu: (a) omeškania zákazníka s poskytnutím potrebnej súčinnosti, (b) neprístupnosti zákazníkovi určeného miesta opravy Výrobku, (c) objektívnou nemožnosťou plnenia (napr. pri živelní pohrome, pri výpadku elektrického prúdu apod.) alebo (d) trvajúcu do zákazníkovi prípadne požadovaného neskoršieho termínu návštevy servisného technika. Žiadne z týchto predĺžení maximálnej lehoty pre príchod servisného technika pritom nemá vplyv na výšku stanovenej fixnej ceny opravy ani nezakladá právo zákazníka alebo kohokoľvek iného na jeho strane na náhradu nákladov, výdajov či akejkolvek inej ujmy (a to výslovne ani právo na náhradu škody za akýkoľvek jeho /ich/ prípadný ušlý zárobok alebo ušlý zisk alebo právo na náhradu akejkolvek inej jeho /ich/ škody).
- 4.8. O vykonanej oprave Výrobku so Službou FPR vystaví servisný technik písomnú Opravenku a jej prvopis odovzdá zákazníkovi.
- 4.8.1. V Opravenke zákazník zároveň potvrdí vykonanie opravy a deň jej skončenia.
- 4.9. Zákazník je povinný bezodkladne poskytnúť ELECTROLUXU i servisnému technikovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je potrebná k posúdeniu poruchy (závady, poškodenia) Výrobku a k jeho oprave. Za tým účelom musí zákazník – okrem iného – sprístupniť Výrobok servisnému technikovi v zákazníkovi určenom mieste a v dohodnutom termíne, ako i umožniť prípadný odvoz Výrobku do autorizovaného servisu a jeho privezenie naspäť.

- 4.9.1. Všetku túto potrebnú súčinnosť poskytuje zákazník na svoje vlastné náklady i nebezpečenstvo. ELECTROLUX, prevádzkovateľ ELECTROLUXOM vybraného autorizovaného servisu ani nikto iný na ich strane (vrátane servisného technika) pritom nezodpovedajú za tieto náklady, výdaje alebo akékoľvek iné ujmy zákazníka (a to výslovne ani za akýkoľvek prípadný ušlý zárobok či ušlý zisk alebo inú škodu zákazníka ani kohokoľvek iného na jeho strane).

5. Fixná cena servisu so Službou FPR

- 5.1. Fixná (pevná) cena servisu Výrobku so Službou FPR je stanovená podľa bodu 9.1. Obchodných pravidiel, podľa opravovaného spotrebiče.
- 5.2. Stanovenú fixnú cenu servisu Výrobku so Službou FPR (vrátane DPH) musí zákazník zaplatiť ELECTROLUXU na základe e-mailu ELECTROLUXU nasledujúceho po zákazníkovom objednaní mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR, a to za použitia odkazu (link) obsiahnutého v tomto e-maile platobnou kartou na bankový účet ELECTROLUXU. (Za zaplatenie sa pritom považuje dôjdenie celej zákazníkovej platby na tento bankový účet ELECTROLUXU.)
- 5.2.1. Aktuálna výška DPH v dobe vydania týchto Obchodných pravidiel činí 20 % zo základu fixnej ceny opravy Výrobku so Službou FPR.
- 5.3. V stanovenej fixnej (pevnej) cene opravy Výrobku so Službou FPR sú zahrnuté všetky náklady spojené s cestou servisného technika na zákazníkom určené miesto opravy, so zistením príčiny poruchy (závady, poškodenia) Výrobku, s prípadným prevozom Výrobku do autorizovaného servisu a naspäť, s vykonaním opravy (vrátane práce servisného technika a ceny použitých náhradných dielov i materiálu) a so spätnou cestou servisného technika.
- 5.4. Pokiaľ pri oprave Výrobku so Službou FPR vzniknú ELECTROLUXU alebo prevádzkovateľovi ním vybraného autorizovaného servisu (resp. servisnému technikovi) vyššie náklady (napríklad ak bude potreba použiť drahší náhradný diel či viac náhradných dielov alebo časovo alebo inak náročnejší servisný postup), pôjdu všetky takéto vyššie náklady (ak nevyplýva z Obchodných pravidiel inak) na ťarchu ELECTROLUXU ako poskytovateľa Služby FPR.
- 5.5. Pokiaľ by sa ukázalo, že skutočné náklady súvisiace s vykonanou opravou Výrobku so Službou FPR sú nižšie než stanovená fixná cena tejto opravy, nemá zákazník právo na vrátenie prípadného rozdielu.
- 5.5.1. Pokiaľ však pri mimozáručnej oprave Výrobku so Službou FPR nebude použitý žiadny náhradný diel, ELECTROLUX poskytne zákazníkovi voucher pre použitie pri nákupoch v e-shopoch ELECTROLUXU na webových stránkach www.electrolux.sk alebo www.aeg.sk. Hodnota voucheru je stanovená podľa bodu 9.1. Obchodných pravidiel.
- 5.5.2. Zákazník svojim potvrdením o podrobnom zoznámení sa s Obchodnými pravidlami a o ich schválení výslovne potvrdzuje i to, že vzal na vedomie ustanovenia bodov

5.5. a 5.5.1. Obchodných pravidiel a že s nimi v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí.

- 5.6. Po vykonaní opravy Výrobku so Službou FPR zašle ELECTROLUX e-mailom zákazníkovi elektronickú faktúru – daňový doklad na zákazníkovu e-mailovú adresu.
- 5.7. Pri účinnom odstúpení od Zmluvy o oprave so Službou FPR ELECTROLUX (ak nevyplýva z Obchodných pravidiel či z dojednania medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom inak) bezodkladne vráti zákazníkovi ním zaplatenú fixnú cenu servisu Výrobku so Službou FPR (vrátane DPH).

6. Ďalšie ustanovenia

- 6.1. Pri mimozáručnej oprave Výrobku so Službou FPR získa zákazník od ELECTROLUXU v rámci jeho supervízie opravy Výrobku tiež širšiu zákaznícku technickú podporu.
 - 6.1.1. Spôsob, rozsah a ostatné náležitosti tejto širšej zákazníckej technickej podpory sa pritom riadi odbornými znalosťami i skúsenosťami ELECTROLUXU a aktuálnymi potrebami súvisiacimi s jednotlivým konkrétnym prípadom.
- 6.2. ELECTROLUX i zákazník sú povinní poskytovať si navzájom všetku potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú k úspešnému vykonaniu opravy Výrobku so Službou FPR a/alebo k riadnemu i včasnému splneniu povinností vyplývajúcich zo súvisiacej Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) či z týchto Obchodných pravidiel.
 - 6.2.1. Pokiaľ zákazník túto svoju povinnosť nedodrží a ELECTROLUXU v súvislosti s tým vzniknú pri vykonávaní opravy Výrobku vyššie náklady, výdaje alebo iná ujma, má ELECTROLUX voči zákazníkovi právo na náhradu takto vzniknutej škody.
- 6.3. Servisný technik nie je oprávnený zastupovať ani akokoľvek inak zaväzovať ELECTROLUX mimo rámec Obchodných pravidiel a konkrétnu mimozáručnú opravu Výrobku so Službou FPR, vykonávanú na základe Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknutú medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom.
- 6.4. Vzájomná komunikácia medzi ELECTROLUXOM (resp. servisným technikom) a zákazníkom bude prebiehať v slovenskom jazyku.
 - 6.4.1. Pre prípadné súvisiace otázky zákazníkov je k dispozícii telefonická infolinka ELECTROLUXU: +421 232 141 303. Tieto otázky je možné zasielať i e-mailom na e-mailovú adresu ELECTROLUXU: fixservis.sk@electrolux.com.
- 6.5. Služba FPR sa týka mimozáručného servisu Výrobkov (a to spravidla ich opráv vykonávaných po skončení záruky za predané Výrobky, vyplývajúcich z príslušných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.). Preto

Služba FPR takú záruku za predaný Výrobok nenahradzuje ani nijako neobmedzuje.

- 6.6. Súvisiace spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov je upravené v samostatnom dokumente s názvom Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR).
- 6.7. Zákazníci-spotrebitelia majú podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „ZOS“), právo na mimosúdne riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo vzniknutých Zmluv o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), upravené v ustanovení § 3 ods. 6 ZOS. Subjektom vecne príslušným k mimosúdному riešeniu spotrebiteľských sporov týkajúcich sa daného typu služby je pritom vzhľadom k ustanoveniu § 3 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov predovšetkým Slovenská obchodná inšpekcia (viď www.soi.sk).

7. Odstúpenie od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR)

- 7.1. ELECTROLUX môže písomne (a to i e-mailom) odstúpiť od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknutej medzi ním a zákazníkom: (A) z dôvodu objektívnej nemožnosti zákazníkom požadovanej opravy Výrobku (napr. oprava Výrobku je technicky neuskutočniteľné vrátane nedostatku náhradných dielov alebo ak by bola oprava Produktu z akéhokoľvek iného dôvodu ekonomicky nezmyselná), (B) z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zákazníka, ktoré bráni vykonaniu alebo dokončeniu opravy Výrobku, (C) z dôvodu zistenia, že na Výrobku je nevyhnutne potreba vykonať tiež ďalšiu opravu (opravy) – ak nebude zákazníkom objednané vykonanie tejto ďalšej opravy Výrobku ani medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom nebude dohodnuté prípadné iné riešenie danej situácie, alebo (D) z akéhokoľvek dôvodu vyplývajúceho z bodov 4.3a., 4.4. či 4.4.1. Obchodných pravidiel.
- 7.2. Zákazník môže písomne (a to i e-mailom) odstúpiť od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknutej medzi ním a ELECTROLUXOM: (A) z dôvodu, že s touto opravou sa nezačalo ani do 10 dní od uplynutia Obchodnými pravidlami stanovenej maximálnej lehoty pre prvú návštevu servisného technika /podmienkou pritom je, že nedošlo k predĺženiu uvedenej maximálnej lehoty podľa bodu 4.7.2. písm. (a) až (d) Obchodných pravidiel a že zákazník sa na vzniku takého omeškania ELECTROLUXU nijako – a to ani čiastočne – nepodieľal/ alebo (B) z dôvodu vyplývajúceho z bodov 4.3. a 4.3.1. písm. (c) Obchodných pravidiel.
- 7.3. Zákazník môže písomne (a to aj e-mailom) odstúpiť od Zmluvy o oprave sa službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknuté medzi ním a Electrolux, minimálne 24 hodín pred potvrdenú návštevou servisného technika, a to prostredníctvom telefonickej infolinky Electrolux +421 232 141 303 alebo e-mailom na e-mailovú adresu Electrolux: fixservis.sk@electrolux.com.

- 7.4. Zákazník môže písomne (a to aj e-mailom) odstúpiť od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknuté medzi ním a Electrolux, pred potvrdenú návštevou servisného technika, a to prostredníctvom autorizovaného servisu.
- 7.5. Zákazník-spotrebiteľ nemôže vzhľadom k výslovnému ustanoveniu § 7 ods. 6 písm h) zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho znení neskorších predpisov odstúpiť od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), pretože predmetom tejto Zmluvy je vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho.
- 7.6. Ak nevyplýva z Obchodných pravidiel inak, ELECTROLUX po svojom alebo zákazníkovo účinnom odstúpení od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) bezodkladne vráti zákazníkovi ním zaplatenú fixnú cenu servisu Výrobku so Službou FPR (vrátane DPH). (Tým nie je dotknuté prípadné právo ktoréhokoľvek z nich na zodpovedajúcu náhradu, stanovené týmito Obchodnými pravidlami, ani právo ELECTROLUXU uplatniť k prípadnému započítaniu akúkoľvek svoju súvisiacu pohľadávku voči zákazníkovi.)
- 7.6.1. Pri odstúpení ELECTROLUXU od Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR) z dôvodu nesplnenia podmienky pre objednanie a poskytnutie Služby FPR obsiahnutej v bode 2.1.1. Obchodných pravidiel platí, že ak dôjde k tomuto odstúpeniu: (A) pred započatím opravy alebo po započatí opravy, ale ešte pred jej dokončením – ELECTROLUX vráti zákazníkovi ním zaplatenú fixnú cenu servisu Výrobku po odpočítaní nákladov, ktoré ELECTROLUXU v súvislosti s tým vznikli (ibaže by zákazník súhlasil s prevedením tejto mimozáručnej opravy Výrobku za plnú cenu /vrátane DPH/ a uzavrel s ELECTROLUXOM odpovedajúcu Zmluvu o oprave Výrobku /bez Služby FPR/), (B) po dokončení opravy – zákazník je povinný doplatiť ELECTROLUXU cenu takto prevedenej mimozáručnej opravy Výrobku do jej plnej, ELECTROLUXOM vyúčtovanej výšky (vrátane DPH) podľa aktuálneho cenníku ELECTROLUXU pre opravy predmetných Výrobkov.

8. Záruka za opravu so Službou FPR

- 8.1. ELECTROLUX poskytuje zákazníkovi, ktorí oprávnené využili mimozáručnú opravu Výrobku so Službou FPR, záruku za kvalitu tejto vykonanej opravy, a to spôsobom, v rozsahu, s obsahom, so záručnou dobou, za podmienok a s ďalšími náležitosťami, vyplývajúcimi z aktuálnych Záručných podmienok pre opravy so službou Fixná cena servisu (FPR).

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Tabuľka s cenami (vrátane DPH) pre Službu FPR

	cena Služby FPR	
	výrobky AEG	výrobky Electrolux
varné dosky, odsávače	184 EUR	169 EUR
rúry, sporáky, chladničky, mrazničky, umývačky vstavané	194 EUR	174 EUR
vstavané kávovary, mikrovlnné rúry	154 EUR	149 EUR
práčky úzke vopred plnené	154 EUR	139 EUR
sušičky	224 EUR	189 EUR
práčky so sušičkou	204 EUR	174 EUR
práčky hlboké vopred plnené, práčky vrchom plnené	194 EUR	154 EUR
umývačky voľne stojace	189 EUR	169 EUR
hodnota voucheru	45 EUR	38 EUR

- 9.2. Zmluva o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknutá medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom, i právne vzťahy medzi nimi, založené touto Zmluvou alebo akokoľvek s ňou súvisiace, sa riadia – ak nevyplýva z Obchodných pravidiel inak – platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.3. ELECTROLUX môže Obchodné pravidlá kedykoľvek meniť, doplňovať, aktualizovať, rušiť alebo nahradzovať inými. Tým však nie je dotknutá platnosť doterajších Obchodných pravidiel pre Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), už vzniknuté medzi ELECTROLUXOM a jednotlivými zákazníkmi.
- 9.4. Táto aktualizácia k Obchodným pravidlám zo dňa 01.09.2019 (a aktualizáciu z 03.03.2021 a 05.04.2021 a 06.06.2022) nadobúda účinnosť dňa 01.12.2022.