Úvodné informácie
Služba Fixná cena Servisu (FPR)

Spoločnosť Electrolux s.r.o., IČO: 52 542 319, so sídlom Galvaniho 15/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 139430/B (ďalej len „Electrolux“), ako autorizovaný distribútor výrobkov značiek Electrolux a AEG v Slovenskej republike ponúka všetkým zákazníkom, ktorí si kúpili práčky, umývačky riadu, sušičky, rúry, sporáky, chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, vstavané mikrovlnné rúry, odsávače pár a varné dosky ktorejkoľvek z týchto značiek (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), službu Fixná cena servisu (FPR) (ďalej tiež len „Služba FPR“) podľa Všeobecné obchodné podmienky Fixná cena servisu (FPR).

Služba FPR je určená pre mimozáručné opravy Výrobkov, pri ktorých žiadna zo Strán vopred nepozná konkrétnu príčinu vady (poruchy, poškodenia) Výrobku (netýka sa poškodenej, rozbitej alebo zničenej akejkoľvek varnej dosky) alebo cenu opravy (aj keď len približnú).

Využitím Služby FPR získa zákazník pri mimozáručnom servise Výrobkov päť výhod:
Za prvé: Istotu fixnej a neprekročiteľnej ceny opravy.
Za druhé: Krátku maximálnu lehotu pre príchod servisného technika.
Za tretie: Výhodu odborného posúdenia a vykonania opravy pod supervíziou autorizovaného distribútora.
Za štvrté: Garanciu použitia originálnych náhradných dielov pri oprave.
Za piate: Záruku za vykonanú opravu priamo od autorizovaného distribútora.

Služba FPR spočíva v stanovení fixnej (pevnej) ceny za opravu Výrobku, ktorá sa týka iba jednej vady alebo jedného poškodenia, bez ohľadu na povahu, závažnosť a zložitosť poruchy, vady alebo poškodenia opravovaného Výrobku, ak je Výrobok opraviteľný. Ak pri oprave Výrobku so Služby FPR vzniknú vyššie náklady (napríklad drahší náhradný diel alebo viac náhradných dielov alebo časovo, či inak náročnejší servisný postup), všetky tieto vyššie náklady znáša spoločnosť Electrolux, ak nie je uvedené inak.

Fixná (pevná) cena za opravu výrobku so službou FPR je určená podľa výrobku, ktorý sa má opraviť, podľa nasledujúcej tabuľky.

druh výrobku	**cena Služby FPR výrobky AEG**	**cena Služby FPR výrobky Electrolux**
odsávače	184 EUR	169 EUR
varné dosky, chladničky, mrazničky	249 EUR	249 EUR
rúry, sporáky, vstavané kávovary, mikrovlnné rúry	194 EUR	164 EUR
umývačky vstavané	214 EUR	174 EUR
práčky úzke vopred plnené	154 EUR	139 EUR
sušičky	239 EUR	199 EUR
práčky so sušičkou	204 EUR	174 EUR
práčky hlboké vopred plnené, práčky vrchom plnené	194 EUR	174 EUR
umývačky voľne stojace	189 EUR	169 EUR

Pri využití Služby FPR spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., ako jej poskytovateľ zaistí vykonanie požadovanej opravy Výrobku prostredníctvom servisného technika z ňou vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximálnou lehotou pre jeho príchod (servisná návšteva sa zvyčajne uskutoční do 5 pracovných dní od zaplatenia ceny).

Cena za Službu FPR zahŕňa: prepravu na miesto opravy určené Zákazníkom, posúdenie konkrétnej príčiny vady (poruchy, poškodenia) Výrobku vrátane prípadnej prepravy Výrobku do autorizovaného servisného strediska a späť, opravu Výrobku vrátane práce servisného technika a ceny použitých náhradných dielov a materiálov.

Služba FPR je poskytovaná ako **zákazníkom-spotrebiteľom**, tak i **zákazníkom-podnikateľom**, ktorí používajú Výrobok výhradne na domáce účely.

Službu FPR je možné objednať iba pri mimozáručných opravách týchto Výrobkov: práčky, umývačky riadu, sušičky, rúry (s výnimkou opravy rozbitého alebo inak mechanicky poškodeného skla), sporáky (s výnimkou opravy mechanicky poškodenej či mechanicky rozbitej dosky v prípade kombinovaného sporáka s doskou), chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, vstavané mikrovlnné rúry, odsávače pár a varné dosky značiek Electrolux alebo AEG, vykonávaných na území Slovenskej republiky. Služba FPR sa neposkytuje na mimozáručné opravy Výrobkov, ktoré sú v čase objednania služby FPR staršie ako 10 rokov.

Služba FPR je zákazníkom ponúkaná a poskytovaná za podmienok vyplývajúcich z aktuálnych **Všeobecných obchodných podmienok Fixná cena servisu (FPR)**.

Spoločnosť Electrolux poskytuje zákazníkom **záruku** za akosť vykonanej mimozáručnej opravy, a to spôsobom, v rozsahu, s obsahom, záručnou dobou, podmienkami a ďalšími náležitosťami vyplývajúcimi zo **Záručných podmienok pre opravu so službou Fixná cena servisu (FPR)**.

Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky aj aktuálne Záručné podmienky sú spolu s informáciou Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR) umiestnené na webových stránkach spoločnosti Electrolux, www.electrolux.sk, www.aeg.sk.

S akýmikoľvek otázkami týkajúcimi sa Služby FPR alebo jej využitia pri mimozáručných opravách Výrobkov značky Electrolux a AEG sa obracajte telefonicky na infolinku spoločnosti Electrolux: +421 232 141 303, alebo e-mailom na jej e-mailovú adresu: fixservis.sk@electrolux.com.

Tieto Úvodné informácie sú účinné od 12.11.2026.