Všeobecné podmienky

Inšpekčný servis

Preambula

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Electrolux (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti medzi vami (ďalej len „**Zákazník**“) a spoločnosťou Electrolux s.r.o., IČO: 52 542 319, so sídlom Galvaniho 15/A, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 139430/B (ďalej len „**Electrolux**“), týkajúce sa poskytovanej služby kontroly spotrebičov Electrolux/AEG.

Kontaktné údaje

Electrolux s.r.o., Kontaktné centrum
IČO: 52 542 319
DIČ: 2121068213
Galvaniho 15/A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská republika zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 139430/B

Hotline (Tel.): +421 232 141 303
Email: servisextra.sk@electrolux.com
Webová stránka: www.electrolux.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Inšpekčný servis je služba poskytovaná spoločnosťou Electrolux v súlade s týmito Podmienkami, pri ktorej sa spoločnosť Electrolux zaväzuje odborne posúdiť vady Vášho domáceho spotrebiča za vopred stanovenú cenu, pričom inšpekčný servis nezahŕňa odstránenie poruchy ani inú opravu spotrebiča (ďalej len „**Inšpekčný servis**“). Po posúdení poruchy sa zákazník môže rozhodnúť, či si nechá chybný spotrebič opraviť u servisného partnera za cenu uvedenú servisným partnerom.

1.2 Inšpekčný servis možno využiť len na posúdenie vád väčšiny veľkých domácich spotrebičov (sušička, práčka, umývačka riadu, rúra, sporák, varná doska, vstavaná mikrovlnná rúra, vstavaný kávovar a digestor) značky Electrolux alebo AEG (ako je uvedené v objednávkovom formulári), ktoré sa nachádzajú v Slovenskej republike.

1.3 Spoločnosť Electrolux sa zaväzuje posúdiť vadu na jednom domácom spotrebiči, ktorý Zákazník uviedol v objednávkovom formulári pri prvom dojednaní Inšpekčného servisu, za vopred stanovenú cenu, ktorá nezahŕňa odstránenie vady ani inú opravu spotrebiča. Počas servisnej návštevy servisný partner na mieste posúdi nahlásenú vadu na spotrebiči. Následne, počas servisnej návštevy, servisný partner ponúkne Zákazníkovi cenu opravy a odhadovaný čas na jej vykonanie.

1.4 Inšpekčný servis nepredstavuje ani neobsahuje žiadnu záruku za povinnosti tretej strany, najmä predajcu spotrebiča. Akékoľvek nároky voči tretím stranám zostávajú Inšpekčnou službou nedotknuté a naďalej existujú, ak vznikli.

1.5 Práva zo zákonnej zodpovednosti za vady voči predávajúcemu spotrebiča, ktorý je predmetom kontroly Inšpekčnej služby, upravené v zákone č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zostávajú nedotknuté.

2. Objednávka

2.1 Zákazník si môže objednať Inšpekčný servis prostredníctvom: a) infolinky +421 232 141 303 , b) e-mailu servisextra.sk@electrolux.com alebo c) objednávkového formulára na nasledujúcom odkaze: https://www.electrolux.sk/support/contact-us/ (ďalej len „**Objednávka**“). Pri zadávaní objednávky musí zákazník spoločnosti Electrolux poskytnúť PNC (číslo výrobku) a SN (sériové číslo) spotrebiča.

2.2 Objednávka predstavuje záväznú požiadavku Zákazníka na službu Inšpekčný servis s povinnosťou Zákazníka zaplatiť v prípade, že dôjde k uzavretiu zmluvy. V prípade, že Zákazník použije objednávkový formulár, dostane od spoločnosti Electrolux e-mail s potvrdením prijatia Objednávky, pričom toto automatické potvrdenie nepredstavuje záväznú zmluvu o poskytnutí služby Inšpekčného servisu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Electrolux. Záväzná zmluva o poskytnutí služby Inšpekčného servisu medzi Zákazníkom a spoločnosťou Electrolux je uzatvorená až po tom čo Zákazník zaplatí cenu za Inšpekčný servis (ďalej len „**Zmluva**“).

2.3 Po spracovaní Objednávky spoločnosťou Electrolux dostane Zákazník e-mail s výzvou na zaplatenie za službu Inšpekčný servis prostredníctvom odkazu (linku) uvedeného v e-maile na platobnú bránu aj s informáciou, že zaplatením ceny Zákazník potvrdzuje, že:

(a) si podrobne prečítal tieto Podmienky,

(b) zaplatením ceny za Inšpekčný servis vzniká Zmluva medzi spoločnosťou Electrolux a Zákazníkom.

2.4 Zákazník je zodpovedný za správnosť e-mailovej adresy, doručovacej adresy, čísla mobilného telefónu a ďalších informácií poskytnutých spoločnosti Electrolux. Ak zákazník zistí, že niektorá z informácií poskytnutých spoločnosti Electrolux v rámci Objednávky je nesprávna, je povinný bez zbytočného odkladu informovať zákaznícke centrum spoločnosti Electrolux a poskytnúť správne informácie. V prípade, že informácie nie je možné opraviť, či už z dôvodu podozrenia z podvodu alebo z iných dôvodov, spoločnosť Electrolux si vyhradzuje právo zrušiť Objednávku a vrátiť Zákazníkovi plnenie, ktoré už poskytol spoločnosti Electrolux v súvislosti s Objednávkou.

2.5 Do 2 dní po zaplatení ceny inšpekčného servisu bude zákazníka kontaktovať servisný partner spoločnosti Electrolux (vybraný spoločnosťou Electrolux), aby potvrdil termín servisnej návštevy. Servisná návšteva sa zvyčajne uskutoční do 5 pracovných dní po zaplatení ceny.

2.6 Akékoľvek zmeny miesta opravy a/alebo dohodnutého termínu opravy sú možné len na základe dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou Electrolux. Zákazník môže bezplatne

zrušiť návštevu servisu do 24 hodín pred dohodnutým termínom servisu.

2.7 Zákazník je povinný bezodkladne poskytnúť spoločnosti Electrolux a servisnému technikovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú na posúdenie vady (poruchy, poškodenia) Výrobku a prípadne na jeho opravu. Na tento účel musí Zákazník najmä sprístupniť Výrobok servisnému technikovi na mieste a v čase dohodnutom so Zákazníkom, ako aj umožniť odvoz Výrobku do autorizovaného servisného strediska a jeho privezenie späť. Sprístupnením Výrobku sa rozumie zaistenie takých podmienok, aby servisný technik nemusel vykonávať neštandardnú či špecifickú manipuláciu so spotrebičom (napr. demontáž sušičky umiestnenej na práčke, manipulácia v ťažko prístupnom priestore). Ak vyžaduje posúdenie vady z dôvodu nedostatočného sprístupnenia Výrobku asistenciu druhého servisného technika alebo iný mimoriadny zásah, je Zákazník povinný uhradiť autorizovanému servisu náklady s tým spojené podľa jeho aktuálneho cenníka.

3. Ukončenie Inšpekčného servisu

3.1 Záväzky vyplývajúce zo Zmluvy zanikajú ich splnením alebo odstúpením od Zmluvy, to všetko v rozsahu stanovenom Zmluvou a platnými právnymi predpismi.

3.2 Po vykonaní Inšpekčného servisu servisný partner informuje zákazníka o povahe vady, odhadovaných nákladoch a čase opravy a na mieste vyhotoví protokol.

3.3 Ak sa Zákazník po vykonaní inšpekčného servisu rozhodne využiť ponuku servisného partnera spoločnosti Electrolux na vykonanie opravy podľa bodu 4.2 písm. c) týchto Podmienok, Zákazník dostane zľavu na takúto opravu vo výške ceny Inšpekčného servisu. Ponuka servisného partnera sa uskutočňuje už s poskytnutím tejto zľavy v cene Inšpekčného servisu. Upozorňujeme, že podmienky, najmä spôsob, cena alebo termín opravy nie sú upravené týmito Podmienkami a sú predmetom priamej dohody medzi Zákazníkom a servisným partnerom.

3.4 Ak sa zákazník rozhodne nevyužiť ponuku servisného partnera spoločnosti Electrolux na opravu spotrebiča v súlade s bodom 4.2 písm. c) týchto Podmienok alebo ak je spotrebič neopraviteľný, spoločnosť Electrolux poskytne zákazníkovi zľavu na nákup nového spotrebiča na webovej stránke www.electrolux.sk. Výška zľavy je časovo premenlivá a závisí od konkrétneho tovaru, a preto bude Zákazníkovi oznámená až v čase nákupu nového tovaru.

3.5 Zákazník dostane aj zľavový poukaz na nákup náhradných dielov a príslušenstva na webovej stránke www.shop.electrolux.sk alebo www.shop.aeg.sk. Hodnotu zľavového poukazu oznámi spoločnosť Electrolux zákazníkovi pred uzavretím zmluvy.

4. Cena za Inšpekčný servis

4.1 Inšpekčný servis vykonáva spoločnosť Electrolux za cenu 59 EUR. Táto cena je konečná a zahŕňa všetky dane a poplatky.

4.2 Cena za Inšpekčný servis zahŕňa:

(a) dopravu na miesto;

(b) posúdenie nahlásenej vady spotrebiča;

(c) ponuku na opravu spotrebiča so zárukou originálnych náhradných dielov v prípade opravy u servisného partnera spoločnosti Electrolux.

4.3 Cena Inšpekčný servis nezahŕňa odstránenie vád spotrebiča ani inú opravu spotrebiča.

4.4 Zákazník je povinný uhradiť cenu za Inšpekčný servis aj v prípade, že spotrebič nie je opravený alebo je neopraviteľný.

5. Platba

5.1 Platba za Inšpekčný servis je možná prostredníctvom najbežnejších typov platobných kariet.

5.2 Povinnosť zaplatiť cenu za Inšpekčný servis sa považuje za splnenú momentom, keď platba dôjde na bankový účet spoločnosti Electrolux.

5.3 Povinnosť zaplatiť cenu platobnou kartou je záväzná. Poskytnutím údajov o svojej platobnej karte Zákazník oprávňuje spoločnosť Electrolux, aby si z platobnej karty strhla cenu za Inšpekčný servis.

5.4 Zákazník potvrdzuje, že je držiteľom platobnej karty, z ktorej bude príslušná suma odpočítaná, a že meno na platobnej karte je skutočne jeho meno. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Electrolux také informácie o platobnej karte, ktoré sú potrebné na úspešné vykonanie transakcie.

5.5 Spoločnosť Electrolux sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti údajov prenášaných prostredníctvom webovej stránky uvedenej v Preambule týchto Podmienok.

6. Práva z vadného plnenia a ich vytknutie

6.1 Zákazník je povinný bezprostredne po skončení Inšpekčného servisu skontrolovať spotrebič, ktorý bol predmetom Inšpekčného servisu, skontrolovať a overiť, či stav spotrebiča zodpovedá stavu spotrebiča v čase začatia Inšpekčného servisu. Vytknutie zjavných vád musí Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka (ďalej len „**Spotrebiteľ**“), oznámiť spoločnosti Electrolux bez zbytočného odkladu po zistení vady.

6.2 Na vykonanie Inšpekčného servisu sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady podľa príslušných ustanovení právnych predpisov. Spoločnosť Electrolux zodpovedá Zákazníkovi za riadne vykonanie Inšpekčného servisu, t. j. za to, že bude vykonaný v súlade so Zmluvou.

6.3 Upozorňujeme, že zákonná zodpovednosť spoločnosti Electrolux sa vzťahuje len na

samotnú službu Inšpekčného servisu, t. j. na odborné posúdenie vady na vašom domácom spotrebiči, nie na vadu na samotnom spotrebiči, ktorá existovala alebo vznikla nezávisle od Inšpekčného servisu.

6.4 Spoločnosť Electrolux zodpovedá Zákazníkovi za akúkoľvek vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou v rámci poskytovania Inšpekčného servisu, ak ju vykonala spoločnosť Electrolux alebo ak sa vykonala na jej zodpovednosť podľa Zmluvy.

6.5 Ak sa vyskytne vada za ktorú zodpovedá spoločnosť Electrolux, spotrebiteľ môže podľa vlastného uváženia požadovať odstránenie vady buď vykonaním nového Inšpekčného servisu, alebo opravou vykonaného Inšpekčného servisu, pokiaľ tento spôsob opravy nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s iným spôsobom. Spoločnosť Electrolux môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné vzhľadom na závažnosť vady a hodnotu Inšpekčného servisu bez vady.

6.6 V takom prípade má zákazník nárok na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy. Možnosť odstúpenia od Zmluvy alebo primeranej zľavy sa uplatní aj vtedy, ak je z vyjadrení spoločnosti Electrolux alebo okolností zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez výrazných ťažkostí pre Zákazníka. Ak je však vada nepodstatná, Zákazník nemusí od Zmluvy odstúpiť.

6.6.1 Spoločnosť Electrolux odstráni vadu v primeranej lehote po upozornení na vadu tak, aby nespôsobila Spotrebiteľovi značné ťažkosti, pričom sa zohľadní účel, na ktorý si Spotrebiteľ zakúpil Inšpekčný servis.

6.6.2 Spotrebiteľ môže požiadať o primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, ak:

(a) Spoločnosť Electrolux odmietne vadu odstrániť alebo ju neodstráni v súlade s článkom 6.5 týchto Podmienok,

(b) vada sa prejaví opakovane,

(c) vada je podstatným porušením Zmluvy, alebo

(d) z vyhlásení spoločnosti Electrolux alebo z okolností vyplýva, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre Spotrebiteľa.

6.7 Spotrebiteľ môže vytknúť vadu, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od Inšpekčného servisu. Ak Spotrebiteľ oprávnene vytkne vadu Inšpekčnej služby, lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia neplynie až do zjednania nápravy.

6.8 Zákazník sa môže obrátiť na spoločnosť Electrolux s akoukoľvek reklamáciou alebo nárokom vyplývajúcim zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo z akejkoľvek inej obchodnej záruky, ktorá sa môže uplatniť, a to buď poštou na adresu ELECTROLUX, s.r.o. Galvaniho 15/A 821 04 Bratislava Slovensko, alebo e-mailom na adresu servisextra.sk@electrolux.com, alebo telefonicky na číslo +421 232 141 303. Spoločnosť

Electrolux potvrdí vytknutie vád bez zbytočného odkladu a následne sa ju bude snažiť vyriešiť v primeranej lehote, najneskôr však do tridsiatich (30) dní, ak sa so zákazníkom nedohodne inak. Spoločnosť Electrolux si vyhradzuje právo preskúmať a overiť každé vytknutie vád. Spoločnosť Electrolux bude informovať Zákazníka o vyriešení vytknutia vád. Ak je potrebné vrátiť peniaze, spoločnosť Electrolux spracuje vrátenie peňazí čo najskôr, v každom prípade však do štrnástich (14) dní odo dňa, keď Zákazník dostane potvrdenie o nároku na vrátenie peňazí. Ak nie je dohodnuté inak, vrátenie peňazí sa zvyčajne uskutoční rovnakým spôsobom platby, aký Zákazník použil pri objednávke služby kontroly.

6.9 Ak spoločnosť Electrolux nevyrieši vytknutie vád v lehote stanovenej v článku 6.8 týchto zmluvných podmienok, zákazník môže odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

6.10 Ak Zákazník oprávnene uplatní právo z vadného plnenia, má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu pri uplatnení tohto práva účelne vznikli.

7. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

7.1 V súlade s ustanovením § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov má Spotrebiteľ lehotu štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb kontroly na uplatnenie svojho práva na odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu.

7.2 Ak Spotrebiteľ využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, spoločnosť Electrolux mu vráti všetky platby, ktoré od neho prijala v súvislosti s Inšpekčného servisu.

7.3 Ak spoločnosť Electrolux alebo ňou určená tretia strana začala vykonávať Inšpekčný servis a Spotrebiteľ výslovne súhlasil s vykonaním služby kontroly pred uplynutím štrnásť (14) dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, potom ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, zaplatí spoločnosti Electrolux pomernú časť dohodnutej ceny za Inšpekčný servis vykonanú do času odstúpenia od Zmluvy.

7.4 Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením adresovaným spoločnosti Electrolux. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy môže Spotrebiteľ zaslať najmä, nie však výlučne, poštou na ELECTROLUX, s.r.o. Galvaniho 15/A 821 04 Bratislava Slovensko, alebo e-mailom na servisextra.sk@electrolux.com. Spotrebiteľ môže tiež kontaktovať Kontaktné centrum spoločnosti Electrolux na telefónnom čísle: +421 232 141 303. Spotrebiteľ môže oznámenie vykonať aj vyplnením vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok. Také pomocou tohto formulára môže Zákazník odstúpiť od zmluvy online: https://www.electrolux.sk/support/contract-withdrawal/ alebo https://www.electrolux.sk/support/contract-withdrawal/.

7.5 Spoločnosť Electrolux vráti Spotrebiteľovi peniaze bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Na vrátenie peňazí použije spoločnosť Electrolux rovnaký spôsob platby, aký Spotrebiteľ použil na

zaplatenie objednaného Tovaru, pokiaľ sa spoločnosť Electrolux so Spotrebiteľom nedohodne inak.

8. Vyššia moc

8.1 Spoločnosť Electrolux je zo zákona oslobodená od plnenia akýchkoľvek záväzkov voči Zákazníkovi a nie je povinná ich plniť, či už vcelku alebo čiastočne, v prípade nepredvídateľnej udalosti mimo kontroly spoločnosti Electrolux (vyššia moc), ktorá zahŕňa (ale neobmedzuje sa na) požiar, výbuch, karanténa, tajfún, povodeň, epidémia, vojna, nepokoje, prerušenie práce, protestné akcie, akákoľvek forma vládneho zásahu, porucha zariadenia alebo stroja (vrátane dopravy) alebo akékoľvek iné okolnosti, ktoré spoločnosť Electrolux nemôže primerane ovplyvniť.

8.2 Počas udalosti vyššej moci sú záväzky spoločnosti Electrolux pozastavené na obdobie rovnajúce sa trvaniu udalosti vyššej moci. V prípade, že udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako dva (2) mesiace, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán s okamžitou platnosťou vypovedať zmluvu dotknutú udalosťou vyššej moci písomným oznámením druhej zmluvnej strane bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu (okrem náhrady akýchkoľvek plnení, ktoré už Zákazník poskytol spoločnosti Electrolux za Inšpekčný servis).

9. Rozhodné právo a súdna právomoc

9.1 Všetky dohody vyplývajúce zo Zmluvy a týchto zmluvných podmienok alebo s nimi súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky.

9.2 Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc rozhodovať všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Podmienky používania webovej stránky www.electrolux.sk a informácie o tom, ako spoločnosť Electrolux používa vaše osobné údaje, sú k dispozícii tu: https://www.electrolux.sk/overlays/cookie-notice/?ref=footer (Používanie stránky) a tu: https://www.electrolux.sk/overlays/data-privacy-statement/(Zásady ochrany osobných údajov).

10.2 Spoločnosť Electrolux si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto podmienky bez predchádzajúceho upozornenia. To však nemá vplyv na existujúce Objednávky, na ktoré sa vzťahujú Podmienky platné a účinné v deň dokončenia Objednávky Zákazníkom.

10.3 Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok.

10.4 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku s použitím elektronických komunikačných prostriedkov. Zákazník môže získať prístup k Zmluve na základe písomnej žiadosti zaslanej e-mailom na adresu servisextra.sk@electrolux.com.

10.5 Dobrý zážitok z nakupovania a spokojnosť zákazníkov sú najvyššou prioritou spoločnosti

Electrolux. Zákazníci sa môžu s prípadnými sťažnosťami obrátiť priamo na spoločnosť Electrolux prostredníctvom e-mailovej adresy servisextra.sk@electrolux.com.

10.6 Spoločnosť Electrolux podlieha dohľadu týchto orgánov: (a) v oblasti živnostenského podnikania príslušnému živnostenskému úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenskej obchodnej inšpekcii a (c) v oblasti ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov. Zákazník je oprávnený podať sťažnosť ktorémukoľvek z príslušných dozorných orgánov.

10.7 Spotrebiteľ môže využiť aj systém mimosúdneho riešenia sporov pred Slovenkou obchodnou inšpekciou (https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi). Informácie o mimosúdnom riešení sporov sú dostupné na webovej stránke: https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi. Okrem toho môže zákazník využiť systém riešenia sporov online pred Európskou komisiou, ktorý je dostupný na webovej stránke: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

10.8 Tieto podmienky sú účinné od 1.11.2026.

Príloha 1

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

Electrolux s.r.o.,
Galvaniho 15/A,
Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04,
Slovenská republika

Zákazník:

Názov: _____

Priezvisko: _____

Bydlisko: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Dátum uzavretia zmluvy: _____

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní služieb (Inšpekčný servis) k vyššie uvedenému dátumu.

Vrátiť mi sumu, ktorú som zaplatil na základe zmluvy, spôsobom, akým bola zaplatená (pripísaním refundácie na kreditnú kartu/prevodom na bankový účet, z ktorého bola zaplatená).

V_____na _____

_____

(podpis)