

Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR)

1. Spoločnosť Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 542 319, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 139430/B (ďalej len „ELECTROLUX“) ako prevádzkovateľ osobných údajov bude spracúvať osobné údaje zákazníkov pri mimozáručných opravách Výrobkov so službou Fixná cena servisu (FPR), definovaných v Obchodných pravidlách služby Fixná cena servisu (FPR), a to vždy len pre účely vykonania jednotlivej konkrétnej opravy takého Výrobku so Službou FPR.
2. Toto spracúvanie osobných údajov zákazníka je nevyhnutné pre účely plnenia Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), ktorej stranou je zákazník ako dotknutá osoba, pre účely vykonania opatrení prijatých pred vznikom tejto Zmluvy na žiadosť zákazníka a pre účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa osobných údajov. Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutej osoby je Zmluva o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), a to vrátane predzmluvných vzťahov s ňou súvisiacich.
3. ELECTROLUX bude takto zakaždým spracúvať iba: meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu zákazníka, a to výlučne po dobu nevyhnutnú na vykonanie uvedenej opravy, vrátane doby potrebnej pre vybavenie prípadných uplatnených práv zákazníka z poskytnutej záruky za kvalitu spomínanej opravy.
4. Takto spracúvané osobné údaje nebudú odovzdávané žiadnemu ďalšiemu subjektu (či už v Slovenskej republike, alebo v zahraničí v rámci EÚ či mimo nej). Výnimkou je pritom iba odovzdanie týchto osobných údajov ELECTROLUXOM vybranému autorizovanému servisu k vykonaniu predmetnej opravy Výrobku, a to vždy len v potrebnom rozsahu, výlučne za týmto účelom a na nevyhnutnú dobu.
5. ELECTROLUX preto nepotrebuje k takému spracúvaniu osobných údajov zákazníka súhlas dotknutej osoby
6. ELECTROLUX bude pri zhromažďovaní, spracúvaní, ochrane a zabezpečení osobných údajov zákazníkov dodržiavať všetky povinnosti aktuálne vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) , zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a z príslušných platných vykonávacích všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky k tomuto Nariadeniu. To sa týka i: (a) informačných povinností ELECTROLUXU voči dotknutým osobám (vrátane práv uvedených dotknutých osôb na prístup k ich spracúvaným osobným údajom a ostatných práv spomínaných dotknutých osôb, súvisiacich so spracúvaním ich osobných údajov), (b) nevykonávanie profilovania

spracúvaných osobných údajov zákazníkov, (c) ochrany spracúvaných osobných údajov zákazníkov (vrátane zabezpečenia týchto osobných údajov a ochrany pred prípadným neoprávneným prístupom k nim i pred ich únikom alebo zneužitím), (d) nevyhnutného odovzdávania osobných údajov zákazníkov ELECTROLUXOM vybranému autorizovanému servisu k vykonaniu predmetnej opravy Výrobku.