

Služba Fixná cena Servisu (FPR)

Úvodné informácie o službe Fixná cena servisu (FPR)

Spoločnosť Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 542 319, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 139430/B (ďalej len „ELECTROLUX“), ako autorizovaný distribútor výrobkov značiek Electrolux a AEG v Slovenskej republike ponúka všetkým zákazníkom, ktorí si kúpili práčky, umývačky riadu, sušičky, rúry, sporáky, chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, odsávače pár a varné dosky ktorejkoľvek z týchto značiek (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), špeciálnu servisnú službu **Fixná cena servisu (FPR)** (ďalej tiež len „**Služba FPR**“).

Služba FPR je určená pre mimozáručné opravy Výrobkov, u ktorých nie je vopred známa konkrétna príčina poruchy (závady, poškodenia) ani cena (hoci i len približná) opravy.

Využitím Služby FPR získa zákazník pri mimozáručnom servise Výrobkov päť výhod:

Za prvé: Istotu fixnej a neprekročiteľnej ceny opravy.

Za druhé: Krátku maximálnu lehotu pre príchod servisného technika.

Za tretie: Výhodu odborného posúdenia a vykonania opravy pod supervíziou autorizovaného distribútora.

Za štvrté: Garanciu použitia originálnych náhradných dielov pri oprave.

Za piate: Záruku za vykonanú opravu priamo od autorizovaného distribútora.

Služba FPR spočíva v stanovení fixnej (pevnej) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohľadu na povahu, závažnosť a zložitosť opravovanej poruchy, závady alebo poškodenie Výrobku. To znamená, že ak vzniknú pri oprave vyššie náklady (napríklad pokiaľ bude potreba použiť drahší náhradný diel alebo viac náhradných dielov či časovo alebo inak náročnejší servisný postup), všetky tieto vyššie náklady pôjdu zásadne na ťarchu spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Fixná (pevná) cena (vrátane DPH) servisu Výrobku so Službou FPR je stanovená podľa nižšie uvedenej tabuľky. Pokiaľ nebudú pri oprave Výrobku použité náhradné diely, získa zákazník navyše voucher (na nákupy v e-shopoch spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.) v hodnote (vrátane DPH) podľa nižšie uvedenej tabuľky.

	cena Služby FPR	
	výrobky AEG	výrobky Electrolux
varné dosky, odsávače	184 EUR	169 EUR
rúry, sporáky, chladničky, mrazničky, umývačky vstavané	194 EUR	174 EUR
vstavané kávovary, mikrovlnné rúry	154 EUR	149 EUR
práčky úzke vopred plnené	154 EUR	139 EUR
sušičky	224 EUR	189 EUR
práčky so sušičkou	204 EUR	174 EUR
práčky hlboké vopred plnené, práčky vrchom plnené	194 EUR	154 EUR
umývačky voľne stojace	189 EUR	169 EUR
hodnota voucheru	45 EUR	38 EUR

Pri využití Služby FPR spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., ako jej poskytovateľ zaistí vykonanie požadovanej opravy Výrobku prostredníctvom servisného technika z ňou vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximálnou lehotou pre jeho príchod.

V stanovenej fixnej cene servisu so Službou FPR sú zahrnuté všetky náklady spojené s cestou servisného technika na zákazníkovi určené miesto opravy, so zistením konkrétnej príčiny poruchy (závady, poškodenia) Výrobku, s prípadným prevozom Výrobku do autorizovaného servisu a späť, s vykonaním opravy (vrátane práce servisného technika a ceny použitých náhradných dielov i materiálu) a so spätnou cestou servisného technika.

Služba FPR je poskytovaná ako **zákazníkom-spotrebiteľom**, tak i **zákazníkom-podnikateľom**, ktorí používajú Výrobok pri svojom podnikaní.

Službu FPR je možné objednať iba pri mimozáručných opravách týchto Výrobkov: pračky, umývačky riadu, sušičky, rúry (s výnimkou opravy rozbitého alebo inak mechanicky poškodeného skla), sporáky, chladničky, mrazničky, vstavané kávovary, odsávače pár a varné dosky (s výnimkou opravy mechanicky poškodených či mechanicky rozbitých), značiek Electrolux alebo AEG, vykonávaných na území Slovenskej republiky. Využitie Služby FPR je pritom obmedzené vekom Výrobku do 10 rokov.

Služba FPR je zákazníkovi ponúkaná a poskytovaná za podmienok vyplývajúcich z aktuálnych **Obchodných pravidiel služby Fixná cena servisu (FPR)**.

Spoločnosť ELECTROLUX, s.r.o., poskytuje zákazníkovi **záruku** za vykonanú opravu Výrobku so Službou FPR (a to za servisnú prácu i za použité náhradné diely), vymedzenú v aktuálnych **Záručných podmienkach pre opravy so službou Fixná cena servisu (FPR)**.

Tieto aktuálne Obchodné pravidlá i uvedené aktuálne Záručné podmienky sú spolu s informáciami Spracovanie a ochrana osobných údajov zákazníkov pri opravách so službou Fixná cena servisu (FPR) umiestnené na webových stránkach spoločnosti Electrolux, s.r.o., www.electrolux.sk.

S akýmkoľvek otázkami, týkajúcimi sa Služby FPR alebo jej využitia pri mimozáručných opravách Výrobkov značky Electrolux a AEG sa obracajte telefonicky na infolinku spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.: +421 232 141 303, alebo e-mailom na jej e-mailovú adresu: fixservis.sk@electrolux.com.