

Záručné podmienky pre opravy so službou Fixná cena servisu (FPR)

1. Tieto Záručné podmienky pre opravy so službou Fixná cena servisu (FPR) (ďalej tiež len „Záručné podmienky“ a „Služba FPR“) platia pre poskytovanie Služby FPR pri mimozáručných opravách týchto výrobkov: pračky, umývačky riadu, sušičky, rúry, chladničky, mrazničky, odsávače pár a varné dosky, značiek Electrolux, AEG a Zanussi (ďalej tiež len „Výrobky“, resp. v jednotnom čísle „Výrobok“), vykonávaných spoločnosťou Electrolux Slovakia s.r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 358 446, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č.: 5765/B (ďalej tiež len „ELECTROLUX“), ako autorizovaným distribútorom uvedených výrobkov v Slovenskej republike.
2. ELECTROLUX poskytuje zákazníkovi, ktorí využili opravu Výrobku so Službou FPR, záruku za kvalitu tejto mimozáručnej opravy, a to spôsobom, v rozsahu, s obsahom, so záručnou dobou, za podmienok a s ďalšími náležitosťami, vyplývajúcimi zo Záručných podmienok (ďalej tiež len „Záruka“).
- 2.1. Základnou podmienkou pritom je existencia účinnej Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), vzniknutej medzi ELECTROLUXOM a konkrétnym zákazníkovi.
- 2.2. Poskytnutá Záruka sa týka ako preukázateľných väd práce pri mimozáručnej oprave Výrobku so Službou FPR, tak i preukázateľných väd náhradných dielov použitých pri nej. (Záruka za tieto náhradné diely sa pritom vzťahuje iba na náhradné diely, netýka sa teda náplní, pohonných hmôt, mazív ani spotrebného materiálu, použitého pri mimozáručnej oprave Výrobku so Službou FPR.)
3. Rovnaká Záruka je poskytovaná zákazníkovi-spotrebiteľovi i zákazníkovi-podnikateľovi, ktorí používajú Výrobok pri svojej podnikateľskej činnosti.
4. Záručná doba Záruky činí: (a) záručná doba tejto Záruky za prácu: 6 mesiacov, (b) záručná doba tejto Záruky za náhradné diely použité pri oprave Výrobku so Službou FPR: 24 mesiacov, a počítá sa vždy odo dňa skončenia mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR (ďalej tiež len „Záručná doba“). /Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 14 písm. (g) Záručných podmienok týkajúce sa súčastí Výrobkov s kratšou dobou životnosti./
5. Obsahom Záruky je právo zákazníka na bezplatnú opravu vady (väd) vykonanej mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR (ďalej tiež len „Právo na opravu“). (Zákazník pritom nemá zo Záruky voči ELECTROLUXU ani voči komukoľvek inému žiadne ďalšie práva.)
6. Toto Právo na opravu musí zákazník uplatniť (ďalej tiež len „Reklamácia“) u ELECTROLUXU bez zbytočného odkladu, najneskôr však do konca príslušnej Záručnej doby (tzn. – podľa toho, čo je príčinou reklamovanej vady opravy – buď do konca Záručnej doby Záruky za prácu alebo do konca Záručnej doby Záruky za náhradné diely 2

použité pri oprave. Uplynutím zodpovedajúcej Záručnej doby každé do tej doby neuplatnené Právo na opravu zaniká.

6.1. V Reklamacii je potreba špecifikovať reklamovanú vadu vykonanej mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR, popr. aspoň jej prejav.

6.1. Uplatnením Práva na opravu nedochádza k zastavení behu žiadnej Záručnej doby ani žiadnej lehoty pre uplatnenie akéhokoľvek práva zákazníka zo zodpovednosti ELECTROLUXU za vady vykonanej mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR.

6.2. Zákazník môže Právo na opravu uplatniť u ELECTROLUXU buď telefonicky na telefónnom čísle ELECTROLUXU: +421 232 141 303 alebo e-mailom na e-mailovej adrese ELECTROLUXU: zakaznicke.centrum@electrolux.com. V prípade telefonickej Reklamácie musí zákazník uplatnenie Práva na opravu bezodkladne písomne (a to prípadne i e-mailom) potvrdiť.

7. Pri uplatnení Práva na opravu je zákazník povinný predložiť ELECTROLUXU prvopis písomnej Opravenky (popr. aspoň jej nepochybnú kópiu) a doložiť tým jednak vykonanie reklamovanej opravy Výrobku so Službou FPR, jednak deň skončenia tejto opravy.

8. ELECTROLUX posúdi zákazníkovu Reklamáciu a – ak je oprávnená – zaistí bezodkladnú záručnú opravu reklamovanej vady opravy Výrobku so Službou FPR prostredníctvom ním vybraného autorizovaného servisu, a to spravidla v mieste, kde sa Výrobok nachádza. Spôsob vykonania záručnej opravy pritom stanoví ELECTROLUX, resp. servisný technik ním vybraného autorizovaného servisu.

9. Zákazník je povinný na svoje vlastné náklady a nebezpečenstvo poskytnúť bezodkladne ELECTROLUXU i ELECTROLUXOM vybranému autorizovanému servisu a jeho servisnému technikovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná k zisteniu, posúdeniu a odstráneniu reklamovanej vady opravy Výrobku so Službou FPR.

9.1. Zákazník pritom nemá právo na náhradu nutných nákladov ani akýchkoľvek iných nákladov, výdajov alebo akéhokoľvek inej ujmy (a to výslovne ani právo na náhradu škody za prípadný ušlý zárobok či ušlý zisk alebo právo na náhradu akéhokoľvek inej škody), vzniknutej v súvislosti s výskytom vady opravy, s jej Reklamáciou a/alebo s jej odstraňovaním.

10. O vykonanej záručnej oprave reklamovanej vady opravy Výrobku so Službou FPR bude vystavená písomná Opravenka, ktorej prvopis bude odovzdaný zákazníkovi. Zákazník je povinný: (a) potvrdiť v tejto Opravenke vykonanie uvedenej záručnej opravy a (b) predložiť prvopis spomínanej Opravenky pri každej prípadnej ďalšej Reklamacii vady opravy Výrobku so Službou FPR.

11. Keby zákazníkom reklamovanú vadu vykonanej opravy Výrobku so Službou FPR výnimočne nebolo možné odstrániť, ELECTROLUX namiesto jej záručnej opravy vráti zákazníkovi ním zaplatenú fixnú cenu tejto opravy Výrobku so Službou FPR (vrátane DPH). Tým bude Reklamácia zákazníka úplne vybavená. Zákazník pritom nemá právo na žiadnu ďalšiu platbu, náhradu, kompenzáciu ani akéhokoľvek iné plnenie zo strany ELECTROLUXU alebo kohokoľvek iného na jeho strane. 3

12. Pokiaľ zákazníkom reklamovaná vada vykonanej opravy Výrobku so Službou FPR neexistuje alebo ak nepôjde o vadu, za ktorú ELECTROLUX zodpovedá, či zákazník neposkytne riadne a včas zhora uvedenú potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú k zisteniu, posúdeniu a/alebo odstraneniu reklamovanej vady, je zákazník povinný nahradiť ELECTROLUXU, resp. ELECTROLUXOM vybranému autorizovanému servisu, všetky prípadné skutočné náklady, výdaje a iné ujmy, ktoré im v súvislosti s tým vznikli.

13. Záruka vyplývajúca z týchto Záručných podmienok platí len na území Slovenskej republiky.

14. Táto Záruka sa nevzťahuje na: (a) opotrebenie alebo poškodenie Výrobku (vrátane poškodenia spôsobeného: poruchami v elektrickej či inej sieti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, znečistením Výrobku, jeho nedostatočnou údržbou ai.), (b) prejavy alebo nedostatky, vyvolané pôsobením prírodných alebo vonkajších vplyvov, živelných udalostí, rušivých elektromagnetických vplyvov apod., (c) úkony potrebné v rámci údržby, čistenia, revízie, nastavenie či kontroly Výrobku, (d) prípadné nedostatky parametru Výrobku, neuvedeného v jeho technickej dokumentácii, (e) úpravy alebo akékoľvek iné zásahy do Výrobku uskutočnené kýmkoľvek iným než servisným technikom ELECTROLUXOM vybraného autorizovaného servisu pri predmetnej mimozáručnej oprave Výrobku so Službou FPR, (f) Výrobok použitý k súťažným alebo akýmkoľvek iným podobným účelom, predstavujúcimi jeho neprimerané či zakázané zaťaženie, apod., (g) súčasti Výrobkov s kratšou dobou životnosti (napr. akumulátory, žiarovky apod.), a to po uplynutí tejto doby ich životnosti, (h) neoriginálne náhradné diely alebo súčasti Výrobku, použité pri akejkoľvek oprave alebo úprave Výrobku, a (i) vady spôsobené zákazníkom či treťou osobou a (j) opravy so službou Fixná cena servisu (FPR), u ktorých nebola splnená podmienka pre objednanie a poskytnutie Služby FPR obsiahnutá v bode 2.1.1. Obchodných pravidiel služby Fixná cena servisu (FPR).

15. Týmito Záručnými podmienkami ani poskytnutím Záruky, ktorá z nich vyplýva, nie sú dotknuté prípadné práva zákazníka zo zodpovednosti ELECTROLUXU za vady vykonanej mimozáručnej opravy Výrobku so Službou FPR, plynúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

16. Práva zákazníka zo Záruky, ktoré plynú z týchto Záručných podmienok, neprechádzajú na ďalšieho (ďalších) nadobúdateľa Výrobku, ibaže by medzi ELECTROLUXOM a zákazníkom bolo v jednotlivom konkrétnom prípade písomne dohodnuté inak.

17. Zákazníci-spotrebitelia majú podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „ZOS“), právo na mimosúdne riešenie prípadných spotrebiteľských sporov z uzatvorených Zmlúv o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), upravené v ustanoveniach § 3 ods. 6 ZOS. Subjektom vecne príslušným k mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov týkajúcich sa daného typu služby je pritom vzhľadom k ustanoveniu § 3 ods. 2 písm c) zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov predovšetkým Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). 4

18. S prípadnými otázkami ohľadne Záručných podmienok a/alebo Záruky, ktorá z nich vyplýva, sa zákazníci môžu obracať telefonicky na infolinku ELECTROLUXU: +421 232 141 303, alebo e-mailom na jeho e-mailovú adresu: zakaznicke.centrum@electrolux.com.

19. ELECTROLUX môže Záručné podmienky kedykoľvek meniť, doplňovať, aktualizovať, rušiť alebo nahradzovať inými. Tým však nie je dotknutá platnosť doterajších Záručných podmienok pre Zmluvy o oprave so službou Fixná cena servisu (FPR), už vzniknuté medzi ELECTROLUXOM a jednotlivými zákazníkmi.

20. Týmito Záručnými podmienkami došlo k premenovaniu služby. Pôvodný názov služby bol: Fixná cena opravy, a to podľa Záručných podmienok s účinnosťou dňa 01.09.2019.