Všeobecné podmienky Predĺženej záruky Predplatená karta

Preambula

Tieto všeobecné podmienky Predĺženej Záruky Predplatená karta (ďalej len „Záruka“) spoločnosti Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 52 542 319, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 139430/B (ďalej len „Electrolux“), sa vzťahujú na predĺženú záruku na domáce spotrebiče, ktoré ste uviedli vo formulári pre aktiváciu záruky (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Kontaktné údaje

Electrolux s.r.o.
Galvaniho 15/A
821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
Slovenská republika

IČO: 52 542 319
DIČ: 2121068213
IČ DPH: SK2121068213

Hotline (tel.): +421 232 141 303
E-mail: servisextra.sk@electrolux.com
Webová stránka: www.electrolux.sk

Úvodné ustanovenia

1. Záruka podľa týchto Všeobecných podmienok sa vzťahuje na nasledujúce domáce spotrebiče: rúry, sporáky, vstavané mikrovlnné rúry, varné dosky, odsávače pár, mrazničky, chladničky, práčky, sušičky, umývačky riadu, vstavané kávovary značiek Electrolux alebo AEG, ak (i) tieto spotrebiče sú schválené podľa návodu na použitie pre použitie v Slovenskej republike, (ii) tieto spotrebiče sa nachádzajú v Slovenskej republike v deň výskytu vady, ako je definované v bode 11 nižšie, a (iii) v čase aktivácie Záruky (viď body 4 až 9 nižšie) sa na tieto spotrebiče stále vzťahuje prvá záruka za akosť poskytovaná na novo predané spotrebiče spoločnosťou Electrolux alebo s ňou prepojenou spoločnosťou (ďalej len „Záruka výrobcu“), (ďalej len „Spotrebič“).
2. Touto Zárukou nie sú dotknuté zákonné práva Zákazníka vyplývajúce z vadného plnenia, vrátane práva Zákazníka voči Predávajúcemu na bezplatnú nápravu, ktoré Zákazníkovi prislúcha podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Touto Zárukou nie sú dotknuté žiadne iné práva Zákazníka vyplývajúce z iných záruk za akosť.

Aktivácia Záruky

3. Túto Záruku môže využiť Zákazník, ktorý vlastní poukážku Záruky, ktorú možno zakúpiť v spoločnosti Electrolux alebo u iného predajcu vo forme predplatenej karty alebo v elektronickej forme (ďalej len

„Poukážka“). Poukážka obsahuje jedinečný aktivačný kód, ktorý umožňuje aktiváciu Záruky. V prípade Poukážky vo forme predplatenej karty je unikátny aktivačný kód chránený bezpečnostnou vrstvou. Zákazník zaplatí len cenu za Poukážku podľa zakúpeného variantu Poukážky a podľa sadzby stanovenej spoločnosťou Electrolux alebo iným predajcom.

4. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od zakúpenia Poukážky a vrátiť Poukážku predajcovi, u ktorého bola zakúpená. Upozorňujeme však, že ak dôjde k narušeniu bezpečnostnej vrstvy aktivačného kódu na Poukážke vo forme predplatenej karty, právo Zákazníka na odstúpenie od zmluvy zaniká a Zákazník nebude oprávnený Poukážku vrátiť.

5. Aby Záruka začala platiť, je nutné Záruku aktivovať pomocou unikátneho aktivačného kódu z Poukážky. Aktiváciu je potrebné vykonať v dobe platnosti Poukážky, ktorá je uvedená na Poukážke.

6. Aktivácia Záruky zahŕňa prijatie týchto Všeobecných podmienok, čím vzniká zmluva o tejto Záruke (ďalej len „Zmluva“). Aktiváciu je možné vykonať podľa variantu Poukážky zakúpeného prostredníctvom webovej stránky na jednom z nasledujúcich odkazov: www.electrolux.sk/zaruky nebo www.aeg.sk/zaruky.

7. Aktivácia Záruky musí byť vykonaná počas trvania Záruky výrobcu k danému Spotrebiču.

8. Po aktivácii Záruky v súlade s podmienkami uvedenými v tejto časti dostane Zákazník Certifikát o predĺženej záruke (záručný list) potvrdzujúci platnosť Záruky a kópiu týchto Všeobecných podmienok.

9. V prípade, že Zákazník neaktivuje Záruku v súlade s podmienkami tejto časti, Záruka nebude platiť a Zákazník z nej nebude mať žiadne práva.

Predmet Záruky

10. Týmito Všeobecnými podmienkami sa spoločnosť Electrolux zaväzuje, že Zákazníka uspokojí nad rámec jeho zákonných práv v súvislosti s vadným plnením. Spoločnosť Electrolux sa zaväzuje, že Spotrebiče budú počas záručnej doby spôsobilé k použitiu na ich obvyklý účel.

11. Ak sa na Spotrebiči počas záručnej doby vyskytne vada, t. j. Zákazník nebude môcť Spotrebič používať obvyklým spôsobom v súlade s jeho určením, spôsobená náhlym a neočakávaným ukončením riadneho fungovania prvkov alebo komponentov Spotrebiča v dôsledku vnútorných mechanických, elektrických, elektronických, pneumatických alebo hydraulických príčin, ktoré nie je spôsobené ľudskou činnosťou alebo nie je dôsledkom používania Spotrebiča v rozpore s manuálnom na použitie (návodom na obsluhu) Spotrebiča (ďalej len „Vada“), bude mať Zákazník práva vyplývajúce z tejto Záruky.

12. Táto Záruka sa poskytuje na obdobie 3 rokov. Záruka začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej doby, v ktorej je možné vytknúť vadu.

13. Zákazník si môže uplatniť práva vyplývajúce z tejto Záruky v súvislosti s maximálne piatimi Vadami v jednom kalendárnom mesiaci.

14. Zákazník má v rámci Záruky právo na bezplatnú opravu reklamovanej vady Spotrebiča (ďalej len „Záručná oprava“). Namiesto Záručnej opravy môže byť reklamácia vybavená výmenou chybného Spotrebiča za spotrebič s rovnakými alebo porovnateľnými technickými parametrami ako Spotrebič (ďalej len „Nový spotrebič“). Spoločnosť Electrolux tak môže postupovať podľa vlastného uváženia, najmä ak by Záručná oprava bola neprimerane nákladná alebo ekonomicky neúčelná (najmä vzhľadom na závažnosť reklamovanej vady a hodnotu Spotrebiča bez vady), alebo ak sa reklamovaná vada ukáže ako neodstrániteľná, okrem iného aj z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov.

15. Spoločnosť Electrolux uhradí náklady na výmenu spotrebného materiálu, ako sú filtre, oleje a kvapaliny, len v prípade, ak je ich výmena (celá alebo čiastočná) nevyhnutná na odstránenie reklamovanej vady Spotrebiča. Spoločnosť Electrolux nebude znášať náklady na údržbu, demontáž a montáž Spotrebiča alebo Nového spotrebiča, ani náklady na montáž ochranných plomb alebo iných dodatočných bezpečnostných prvkov.

16. Podmienkou pre uplatnenie reklamácie vady Spotrebiča a žiadosti o jeho Záručnú opravu v rámci Záruky (ďalej len „Reklamácia“) je, že:

    (a) Spotrebič bol nainštalovaný, uvedený do prevádzky a prevádzkovaný v súlade s podmienkami Záruky výrobcu a návodu na obsluhu; a

    (b) Zákazník je povinný pri Reklamácii predložiť Certifikát o predĺženej záruke.

Reklamácie

17. Zákazník môže uplatniť Reklamáciu v kontaktnom centre spoločnosti Electrolux (ďalej len „Kontaktné centrum“), a to telefonicky na čísle +421 232 141 303, e-mailom na adrese: kontaktne.centrum@electrolux.com alebo prostredníctvom webovej stránky na nasledujúcich odkazoch: https://www.electrolux.sk/support/contact-us/ alebo https://www.aeg.sk/support/contact-us/.

17.1. Pri uplatnení Reklamácie poskytne Zákazník spoločnosti Electrolux na informácie:

    a. značku a model Spotrebiča vrátane číselného kódu výrobku (PNC) a sériového čísla,

    b. podrobný opis vady vrátane prípadnej fotodokumentácie,

    c. termíny možných servisných návštev,

    d. meno, priezvisko, telefónne číslo a adresu Zákazníka, vrátane adresy umiestnenia Spotrebiča,

    e. aktivačný kód Záruky a

    f. informácie o kúpe Spotrebiča.

17.2. Spoločnosť Electrolux vyberie Servisného technika do 48 hodín a zašle Zákazníkovi e-mailom písomné potvrdenie Reklamácie a informácie o vybranom Servisnom technikovi a dátume servisnej návštevy.

17.3. Zákazník môže zrušiť termín servisu najneskôr 24 hodín pred termínom servisnej návštevy. Ak Zákazník zruší servisný termín neskôr alebo ho nedodrží, je povinný zaplatiť spoločnosti Electrolux zmluvnú pokutu vo výške 59,- EUR.

17.4. Zákazník je povinný sprístupniť Spotrebič Servisnému technikovi v dohodnutý deň servisnej návštevy. Spotrebiče vo vstavanej inštalácii musia byť Zákazníkom vopred pripravené tak, aby Servisný technik mohol začať pracovať ihneď po príchode na miesto servisnej návštevy. Sprístupnením Spotrebiča sa rozumie zaistenie takých podmienok, aby servisný technik nemusel vykonávať neštandardnú či špecifickú manipuláciu so spotrebičom (napr. demontáž sušičky umiestnenej na práčke, manipulácia v ťažko prístupnom priestore). Ak vyžaduje oprava z dôvodu nedostatočného sprístupnenia Spotrebiče asistenciu druhého servisného technika alebo iný mimoriadny zásah, je Zákazník povinný uhradiť autorizovanému servisu náklady s tým spojené podľa jeho aktuálneho cenníka.

17.5. Servisný technik posúdi oprávnenosť a opodstatnenosť Reklamácie a rozhodne o spôsobe jej vybavenia.

17.6. Zákazník je povinný poskytnúť Servisnému technikovi všetku oprávnene požadovanú súčinnosť potrebnú na zistenie oprávnenosti a opodstatnenosti Reklamácie, na overenie existencie reklamovanej vady, vrátane príslušného vyskúšania (alebo demontáže) Spotrebiča.

17.7. Spôsob vybavenia Reklamácie vrátane prípadného spôsobu Záručnej opravy určí Servisný technik. Servisný technik je oprávnený rozhodnúť, či vykoná Záručnú opravu alebo výmenu Spotrebiča u Zákazníka, alebo Spotrebič prevezie na náklady spoločnosti Electrolux na vybavenie Reklamácie do servisu.

17.8. Ak sa pri Záručnej oprave použije náhradný diel, vymontovaný pôvodný diel sa Zákazníkovi nevracia a vlastnícke právo prechádza na spoločnosť Electrolux v čase výmeny. V prípade, že sa namiesto Záručnej opravy je dodaný Nový spotrebič, vlastnícke právo k Spotrebiču prechádza na spoločnosť Electrolux okamihom dodania Nového spotrebiča.

17.9. Zákazník nemá právo na náhradný spotrebič počas doby vybavovania Reklamácie v rámci Záruky (t. j. ani počas doby Záručnej opravy).

18. Zákazník musí uplatniť Reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady Spotrebiča, najneskôr však do konca Záruky. Po uplynutí Záruky zanikajú všetky práva Zákazníka vyplývajúce z tejto Záruky, ktoré neboli do tohto času uplatnené.

19. Plynutie Záručnej doby ani iných lehôt sa v súvislosti s Reklamáciou a jej riešením podľa Záruky nepozastavuje a Záručná doba ani iné vyššie uvedené lehoty sa nepredlžujú ani inak nemenia. Na Nový spotrebič, ako aj na náhradný diel použitý pri Záručnej oprave sa vzťahuje len existujúca záručná doba Záruky.

20. Po vykonaní Záručnej opravy je Servisný technik povinný vydať Zákazníkovi čitateľnú kópiu kompletne vyplneného opravného listu. Opravný list slúži na preukázanie práv Zákazníka. Preto je vo vlastnom záujme Zákazníka, aby si pred podpisom opravného listu skontroloval jeho obsah a kópiu opravného listu si starostlivo uschoval.

21. Ak je Reklamácia Zákazníka zjavne neopodstatnená, najmä ak vada neexistuje alebo zjavne nespadá do rozsahu vád, na ktoré sa vzťahuje táto Záruka, alebo ak Zákazník neposkytne Servisnému technikovi oprávnene požadovanú potrebnú súčinnosť spoločnosť Electrolux je oprávnená požadovať od Zákazníka náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré spoločnosti Electrolux vznikli v súvislosti s takouto Reklamáciou.

22. Pokiaľ Zákazník po vybavení Reklamácie (t. j. aj po jej prípadnom zamietnutí) neprevezme reklamovaný Spotrebič späť, a to ani po výzve zo strany spoločnosti Electrolux v dodatočnej lehote 30 dní, spoločnosť Electrolux je oprávnená tento Spotrebič na náklady a riziko Zákazníka, buď predať alebo zlikvidovať, ak by bol tento Spotrebič nepredajný. V prípade predaja tohto Spotrebiča spoločnosť Electrolux vyplatí Zákazníkovi výťažok z predaja znížený o skladné a účelne vynaložené náklady na predaj.

Obmedzenie Záruky

23. Táto Záruka platí na území Slovenskej republiky.

24. Táto Záruka sa nevzťahuje na:

    a. bežné opotrebenie Spotrebiča, ako je poškodenie vzhľadu, preliačiny, škrabance, zmena farby, ktoré nemá vplyv na schopnosť Spotrebiča plniť svoj obvyklý účel, vrátane opotrebenia vzniknutého v dôsledku používania spotrebných materiálov alebo súčasti Spotrebiča, ktoré sa zo svojej podstaty opotrebovávajú pred koncom životnosti Spotrebiča pri pravidelnom používaní, ako sú žiarovky, jednorazové batérie, diaľkové ovládače alebo antény,

    b. opotrebenie a poškodenie Spotrebiča spôsobené Zákazníkom, najmä nesprávnou manipuláciou so Spotrebičom, vrátane manipulácie v rozpore s účelom použitia Spotrebiča alebo odporúčaniami

vyplývajúcimi z návodu na použitie Spotrebiča, poškodenie spôsobené poruchami v elektrickej alebo inej sieti, použitie nevhodných náplní alebo nevhodného príslušenstva, nevhodné prevádzkové podmienky, znečistenie Spotrebiča jeho nedostatočnou údržbou, nesprávna preprava,

c. vady spôsobené vonkajšími udalosťami, najmä vady spôsobené prírodnými alebo vonkajšími vplyvmi, prírodnými udalosťami, elektromagnetickým vplyvom, vibráciami alebo vady spôsobené zvieratami,

d. úkony potrebné k údržbe, čisteniu, revízii, nastaveniu alebo kontrole Spotrebiča,

e. vady spôsobené v dôsledku inštalácie, úpravu alebo akýmkoľvek iným zásahom do Spotrebiča inou osobou ako Servisným technikom vrátane zásahu do pôvodných bezpečnostných prvkov Spotrebiča,

f. Spotrebič používaný na akýkoľvek iný účel ako na bežné používanie v domácnosti (napr. na obchodné, súťažné alebo iné účely, ktoré Spotrebič zaťažujú vo zvýšenej miere, atď.),

g. výrobné alebo konštrukčné chyby zistené výrobcom alebo inou oprávnenou osobou, ktoré vedú k stiahnutiu Spotrebiča z trhu,

h. vady na príslušenstve Spotrebiča a vady spočívajúce v strate údajov uložených v Spotrebiči alebo softvéri Spotrebiča; a

i. vady, o ktorých Zákazník vedel alebo mal vedieť v čase aktivácie tejto Záruky.

25. Práva Zákazníka zo Záruky prechádzajú na ďalšieho nadobúdateľa Spotrebiča. Zákazník je povinný a nový nadobúdateľ Spotrebiča je oprávnený, informovať spoločnosť Electrolux do 15 dní od prevodu alebo prechodu Spotrebiča o tom, že došlo k zmene vrátane vlastníctva Spotrebiča, a poskytnúť spoločnosti Electrolux kontaktné údaje nadobúdateľa Spotrebiča. Ak spoločnosť Electrolux nedostane oznámenie podľa predchádzajúcej vety, Záruka automaticky zaniká.

Zodpovednosť za vady plnenia v rámci Záruky

26. Spoločnosť Electrolux zodpovedá Zákazníkovi za (a) vady vykonanej Záručnej opravy, ktoré sa vyskytnú na Spotrebiči po vykonaní Záručnej opravy, a (b) vady, ktoré sa vyskytnú na Novom spotrebiči po prevzatí Nového spotrebiča Zákazníkom („Vada“).

27. Zákazník je povinný vytknúť Vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť Spotrebič alebo Nový spotrebič prezrieť a Vadu zistiť, a to buď označením Vady, alebo oznámením, ako sa prejavuje. Vadu je možné uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa dodania Spotrebiča alebo Nového spotrebiča spoločnosťou Electrolux.

28. Spoločnosť Electrolux je povinná bezplatne odstrániť Vadu, a to buď vykonaním opravy, alebo dodaním (iného) Nového spotrebiča.

29. Za účelom uplatnenia práva z Vady môže Zákazník kontaktovať spoločnosť Electrolux prostredníctvom Kontaktného centra na telefónnom čísle +421 232 141 303 alebo e-mailom na adrese kontaktne.centrum@electrolux.com. Spoločnosť Electrolux potvrdí takúto reklamáciu bez zbytočného odkladu a následne sa ju bude snažiť vyriešiť v primeranej lehote, najneskôr však do 30 dní, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak. Spoločnosť Electrolux si vyhradzuje právo každú reklamáciu skontrolovať a overiť. Spoločnosť Electrolux bude informovať Zákazníka o vyriešení takejto reklamácie.

30. Ak spoločnosť Electrolux nevyrieši reklamáciu v lehote podľa predchádzajúceho ustanovenia, Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy.

31. Ak Zákazník oprávnene uplatní právo z vadného plnenia, lehota na uplatnenie práva z vadného plnenia neplynie po dobu, počas ktorej Zákazník nemôže Spotrebič alebo Nový spotrebič používať. V takomto prípade má Zákazník nárok aj na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením tohto práva.

Ochrana osobných údajov

32. Spoločnosť Electrolux ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva nevyhnutné osobné údaje Zákazníka (napr. kontaktné údaje) na účely tejto Záruky na základe plnenia Zmluvy so Zákazníkom. To zahŕňa aj prenos takýchto osobných údajov iným spoločnostiam skupiny Electrolux a tretím stranám spolupracujúcim so spoločnosťou Electrolux pri vybavovaní reklamácie podľa týchto Všeobecných podmienok. Každý príjemca osobných údajov Zákazníka sa bude nachádzať v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

33. Osobné údaje Zákazníka sa uchovávajú počas trvania tejto Záruky a potom po dobu desiatich rokov.

34. Zákazník má právo požadovať od spoločnosti Electrolux prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracovania, ktoré sa ho týka, alebo namietať proti spracovaniu, alebo uplatniť právo na prenosnosť údajov v medziach platných právnych predpisov o ochrane údajov, ako je bližšie uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.electrolux.sk/overlays/data-privacy-statement/.

35. Zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti Electrolux môžete kontaktovať na adrese privacy@electrolux.com.

Záverečné ustanovenia

36. Zákazník môže odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od jej uzavretia jednoznačným vyhlásením adresovaným spoločnosti Electrolux. Odstúpenie od Zmluvy môže Zákazník oznámiť najmä, nie však výlučne, kontaktovaním Kontaktného centra na telefónnom čísle +421 232 141 303 alebo e-mailom na adrese kontaktne.centrum@electrolux.com. Zákazník môže použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou týchto Všeobecných podmienok. Také pomocou tohto formulára môže Zákazník odstúpiť od zmluvy online: https://www.electrolux.sk/support/contract-withdrawal/ alebo https://www.aeg.sk/support/contract-withdrawal/. Upozorňujeme, že odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na platnosť kúpnej zmluvy na Poukážku. Spoločnosť Electrolux preto v prípade odstúpenia od Zmluvy Zákazníkovi nevráti cenu Poukážky. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka odstúpiť od kúpnej zmluvy na Poukážku.

37. Zmluvy sa uzatvárajú prostredníctvom internetovej stránky s použitím elektronických komunikačných prostriedkov. Náklady spojené s komunikáciou na diaľku znáša Zákazník sám.

38. Zmluvy sa uzatvárajú v slovenskom jazyku a spoločnosť Electrolux ich uchováva po dobu stanovenú právnymi predpismi. Zákazník môže k Zmluve získať prístup na základe písomnej žiadosti zaslanej na túto e-mailovú adresu: kontaktne.centrum@electrolux.com.

39. Zákazník môže opraviť chyby pri zadávaní údajov pred dokončením aktivácie Záruky počas jednotlivých technických krokov vedúcich k uzavretiu Zmluvy, ako je opísané na webovej stránke na tomto odkaze: www.electrolux.sk/zaruky nebo www.aeg.sk/zaruky.

40. Tieto Všeobecné podmienky a Záruka poskytnutá na ich základe sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

41. Spoločnosť Electrolux podlieha dozoru týchto orgánov: (a) v oblasti živnostenského podnikania príslušnému okresnému úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenskej obchodnej inšpekcii a (c) v oblasti ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov. Zákazník je oprávnený podať sťažnosť ktorémukoľvek z príslušných orgánov dozoru.

42. Zákazník môže využiť aj systém alternatívne riešenia sporov pred Slovenskou obchodnou inšpekciou (www.soi.sk). Informácie o alternatívnom riešení sporov sú k dispozícii na webovej stránke: https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi. Okrem toho môže Zákazník využiť systém online riešenia sporov pred Európskou komisiou, ktorý je dostupný na webovej stránke: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

43. Tieto Všeobecné podmienky môžu byť kedykoľvek zmenené, doplnené, nahradené alebo zrušené. Každá takáto zmena bude vopred oznámená na webových stránkach https://www.electrolux.sk/support/warranties/ a https://www.aeg.sk/support/warranties/. Akákoľvek zmena Všeobecných podmienok nemá vplyv na už aktivovanú Záruku, ktorá sa naďalej riadi Všeobecnými podmienkami platnými v čase uzatvorenia Zmluvy.

44. Ďalšie informácie môžete získať od spoločnosti Electrolux prostredníctvom Kontaktného centra na telefónnom čísle +421 232 141 303, e-mailom: kontaktne.centrum@electrolux.com alebo na webových stránkach značky spotrebičov: www.electrolux.sk a www.aeg.sk.

45. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 1.11.2026.

Príloha - Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Tento formulár vyplňte a zašlite len v prípade, že si prajete odstúpiť od zmluvy)

Adresát:

Electrolux s.r.o.
Kontaktné centrum, Galvaniho 15/A, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
Telefónne číslo: +421 232 141 303
E-mail: kontaktne.centrum@electrolux.com

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

Telefónne číslo: _____

E-mail: _____

Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o Predĺženej záruke Predplatená karta

Variant záruky: _____

Aktivačný kód: _____

Dátum aktivácie: _____

V súlade s ustanoveniami § 19 a 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto odstupujem od vyššie uvedenej zmluvy.

Dátum: _____

_____

Podpis

(len ak sa tento formulár posiela v papierovej forme)